



กระทรวงพลังงาน  
MINISTRY OF ENERGY

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต  
ประจำปี พ.ศ. 2564 (รอบ 12 เดือน)

โดย ...ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน

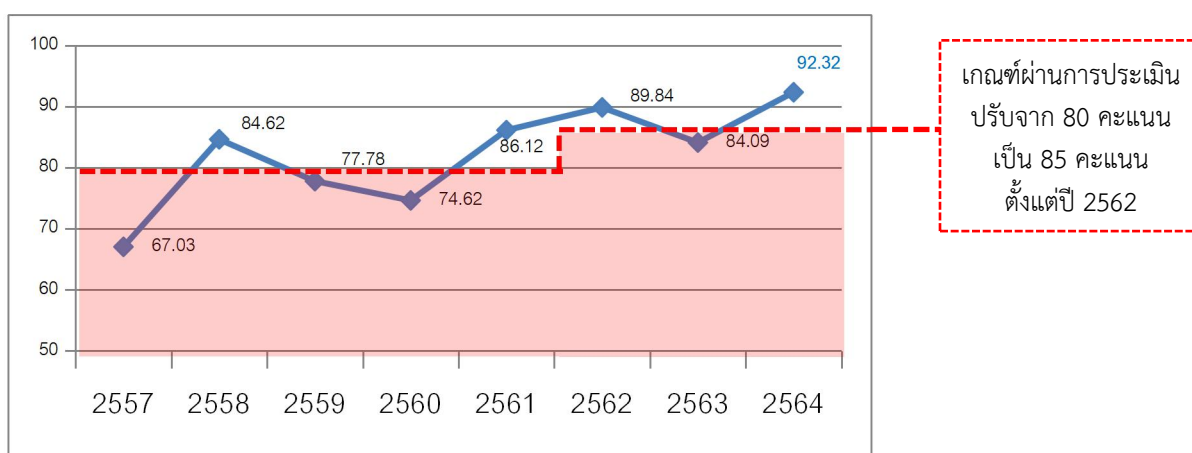


กระทรวงพลังงาน  
MINISTRY OF ENERGY

# 1. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)


## 1.1 คะแนน ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้คะแนนประเมินเท่ากับ 92.32 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ซึ่งได้คะแนน 84.09 และผ่านเกณฑ์การประเมินที่ 85 คะแนน โดยสถิติคะแนน ITA ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นดังนี้



เกณฑ์ผ่านการประเมิน  
ปรับจาก 80 คะแนน  
เป็น 85 คะแนน  
ตั้งแต่ปี 2562

แผนภาพ 2 คะแนน ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2564

|  สำนักงานปลัดกระทรวง<br>กระทรวงพลังงาน |           |                          |         |         |          |
|---|-----------|--------------------------|---------|---------|----------|
| หมวด  | ตัวชี้วัด | รายละเอียด               | ปี 2563 | ปี 2564 | เพิ่ม/ลด |
| IIT   | 1         | การปฏิบัติหน้าที่        | 87.72   | 94.01   | + 6.29   |
|   | 2         | การใช้งบประมาณ           | 77.52   | 90.64   | + 13.12  |
|   | 3         | การใช้อำนาจ              | 82.51   | 90.51   | + 8.00   |
|   | 4         | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 77.14   | 85.66   | + 8.52   |
|   | 5         | การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน  | 74.87   | 89.45   | + 14.58  |
| EIT   | 6         | คุณภาพการดำเนินงาน       | 94.73   | 86.86   | - 7.87   |
|   | 7         | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 92.78   | 85.35   | - 7.43   |
|   | 8         | การปรับปรุงการทำงาน      | 94.37   | 80.83   | - 13.54  |
| OIT   | 9         | การเปิดเผยข้อมูล         | 90.83   | 100.00  | + 9.17   |
|   | 10        | การป้องกันการทุจริต      | 68.75   | 100.00  | + 31.25  |

คะแนน ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน จำแนกตามตัวชี้วัด เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2564

สำหรับรายละเอียดการวิเคราะห์ ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รายตัวชี้วัด สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในภาคผนวก

## 2. รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านคุณธรรมจริยธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน (พ.ศ. 2564 - 2565)

### 2.1 แผนปฏิบัติการด้านคุณธรรมจริยธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน (พ.ศ. 2564 - 2565)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ศปท. ได้พิจารณาทบทวนและจัดทำยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน โดยได้ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์เดิม ซึ่งมีระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) เป็นแผนปฏิบัติการระยะ 2 ปี ภายใต้ชื่อ **แผนปฏิบัติการด้านคุณธรรมจริยธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน (พ.ศ. 2564-2565)** ซึ่งเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 พ.ศ. 2560-2564 แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559-2564) และ พ.ร.บ. มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 รวมทั้งได้พิจารณานำผลการวิเคราะห์ ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พร้อมข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มาจัดทำเป็นโครงการ/กิจกรรม พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาดำเนินการ รวมถึงงบประมาณที่ใช้ รวม 19 โครงการ โดยสามารถดูแผนปฏิบัติการด้านคุณธรรมจริยธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน (พ.ศ. 2564-2565) ฉบับเต็มที่ได้ภาคผนวก หรือที่เว็บไซต์ <https://energy.go.th/2015/action-plan64-65>

2.2 ผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านคุณธรรมจริยธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พ.ศ. 2564

| โครงการ/กิจกรรม  | รายละเอียด<br>(โดยสังเขป)  | ตัวชี้วัดความสำเร็จ  | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ | ผลการดำเนินงาน  | งบประมาณ                   | ความสำเร็จ<br>ตามแผนงาน |
|--|--|--|-----------------------|---|----------------------------|-------------------------|
| <b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความตระหนักรู้ในการปฏิบัติราชการด้วยจริยธรรมอันดี</b> |  |  |                       |   |                            |                         |
| 1. กิจกรรมสื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนและการบริหารงบประมาณ                 | จัดชี้แจงแผนงานด้านงบประมาณ สป.พจน. ปีละ 3 ครั้ง ผ่าน VDO Conference | ระดับคะแนน ITA ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หัวข้อการใช้งบประมาณ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ในปี 2564                        | กยพ.                  | - ดำเนินการแล้วโดยชี้แจงในการประชุมขับเคลื่อนเร่งรัดติดตามงบประมาณรายเดือน<br>- คะแนน ITA ปี 2564 หมวด IIT สป.พจน. ได้คะแนนเท่ากับ 90.06  | ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ | เป็นไปตามแผน            |
| 2. กิจกรรมครอบครัวคุณธรรม ปฏิบัติธรรมเนื่องในโอกาสสำคัญทางพระพุทธศาสนา               | งานเทศน์มหาชาติ ถวายสังฆทาน สวดมนต์ ทำวัตร ฟังธรรม ฯลฯ               | ร้อยละของการมีส่วนร่วมในกิจกรรมตลอดปี ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (คำนวณจาก 10 สำนัก : กก. กยพ. กกต. กตธ. กศร. ศทส. กพร. ตสน. สสช. สปท. = 100 %) | กก.                   | - พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน กระทรวงพลังงาน วันที่ 17 ต.ค. 63 ณ วัดไชยชุมพลชนะสงคราม จ. กาญจนบุรี<br>- โครงการธรรมมะสัญจร วันที่ 3 ธ.ค. 63 ชั้น 15 กระทรวงพลังงาน<br>- ถวายสังฆทานเนื่องในวันมาฆบูชา ณ วัดเสมียนนารี 24 ก.พ. 64<br>- ตั้งแต่เดือน มี.ค. 64 จนถึงเดือน ก.ย. 64 ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 | ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ | เป็นไปตามแผน            |

| โครงการ/กิจกรรม                       | รายละเอียด<br>(โดยสังเขป)  | ตัวชี้วัดความสำเร็จ                        | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ | ผลการดำเนินงาน  | งบประมาณ                  | ความสำเร็จ<br>ตามแผนงาน |
|---------------------------------------|--|--|-----------------------|---|---------------------------|-------------------------|
| 3. โครงการการพัฒนาข้าราชการใหม่ (พน.) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมเพื่อสาธารณะประโยชน์ และจิตอาสา</li> <li>- กิจกรรมกลุ่มเพื่อส่งเสริมจริยธรรมข้าราชการ</li> <li>- รับฟังการบรรยายข้าราชการตามรอยพระยุคลบาท</li> </ul> | จำนวนกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม | กก.                   | <p>โครงการพัฒนาข้าราชการใหม่ ประจำปี 2564</p> <p><u>รุ่นที่ 1 วันที่ 7-12 มี.ค. 2564</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยาย “ปรับฐานความคิดด้านทุจริต ส่วนตนและส่วนรวม”</li> <li>- การบรรยาย “ข้าราชการตามรอยพระยุคลบาท สืบสาน รักษา ต่อยอด” จากสำนักพระราชวัง</li> <li>- การบรรยาย “ระเบียบข้อปฏิบัติที่ข้าราชการน้องใหม่ควรรู้” จาก ผอ.กก.</li> </ul> <p><u>รุ่นที่ 2 วันที่ 16 - 20 ส.ค. 2564 (ออนไลน์)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยาย “ปรับฐานความคิดด้านทุจริต ส่วนตนและส่วนรวม”</li> <li>- การบรรยาย “เรียนรู้พระจริยวัตรของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราชบรมนาถบพิตร/แนวทางปฏิบัติตนของบุคคลต้นแบบ” โดย ดร. มงคล สามารถ</li> <li>- กิจกรรม “บทบาท สิทธิ หน้าที่และการปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองที่ดี” โดย ดร.มงคล สามารถ</li> </ul> | 1,400,000 บาท<br>(2 รุ่น) | เป็นไปตามแผน            |

| โครงการ/กิจกรรม   | รายละเอียด<br>(โดยสังเขป)   | ตัวชี้วัดความสำเร็จ  | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ | ผลการดำเนินงาน   | งบประมาณ                   | ความสำเร็จ<br>ตามแผนงาน                        |
|---|---|--|-----------------------|--|----------------------------|--|
| 4. โครงการพัฒนาบุคลากรตาม Training Roadmap สำหรับบุคลากรกระทรวงพลังงาน (พน.)      | บรรยายการเป็นข้าราชการที่ดี ตามรอยพระยุคลบาท / สอดแทรกหัวข้อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในหลักสูตร OP/YP/EP1/EP2/MEM/EEM | ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ                                    | กก.                   | ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)   | 4,300,000 บาท              | ล่าช้ากว่าแผน (ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 2564) |
| 5. โครงการ ตสน.สัญจรพบกลุ่มจังหวัดเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในระเบียบราชการ | การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบคลัง อาทิ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการใช้รถยนต์ราชการ                   | จำนวนข้อตรวจพบการกระทำผิดระเบียบการคลังลดลง ในปี 2564                    | ตสน.                  | - อนุมัติโครงการ เมื่อ 26 มี.ค.64<br>- จัดสัมมนาจำนวน 3 ครั้ง ในรูปแบบออนไลน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้<br>กลุ่มภาคเหนือ วันที่ 20 พ.ค. 64<br>กลุ่มภาคอีสาน วันที่ 11 พ.ค. 64<br>กลุ่มภาคใต้ วันที่ 14 พ.ค. 64<br>- มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมรวม 122 คน | ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ | เป็นไปตามแผน                                   |
| 6. โครงการประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม                                 | แบบทดสอบออนไลน์ เกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม โดยประเมินบุคลากร สป.พน. เป็นระยะ  | ผู้เข้ารับการประเมินไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 ผ่านเกณฑ์การประเมินผล ในปี 2565 | ศปท. / ศทส.           | ทำแบบทดสอบออนไลน์เมื่อวันที่ 3 ธ.ค. 2564 โดยมีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 42 ราย ผ่านเกณฑ์การประเมิน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.71  | ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ | เป็นไปตามแผน                                   |

| โครงการ/กิจกรรม  | รายละเอียด<br>(โดยสังเขป)  | ตัวชี้วัดความสำเร็จ   | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ                         | ผลการดำเนินงาน   | งบประมาณ                   | ความสำเร็จ<br>ตามแผนงาน                        |
|--|--|---|---|--|----------------------------|--|
| 7. กิจกรรมมูมนหนังสือและบอร์ดนิทรรศการ ส่งเสริมการดำเนินชีวิตและการพัฒนาตนเอง ตามหลักศาสนาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงภายในหน่วยงาน | - การจัดมูมนหนังสือ<br>- จัดบอร์ดนิทรรศการ<br>- เผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในช่องทางสื่อสาร ต่าง ๆ ของหน่วยงาน | ร้อยละ 80 ของบุคลากรรับทราบข้อมูลรายละเอียดของกิจกรรมที่เผยแพร่ (ประเมินการรับรู้รายปี ผ่านโครงการประเมินในข้อ 6) | กตร./<br>ศทส./<br>กพร./ตสน./<br>สสช./<br>ศปท. | - จัดมูมนหนังสือเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนบริเวณทางเข้าสำนักงาน กยผ. กตร. กศร.<br>- จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์บริเวณด้านหน้าสำนักงานภายใน สป.พน. ชั้น 22-24 เนื้อหาเกี่ยวกับการประเมิน ITA การเสริมสร้างจริยธรรมและความโปร่งใสเพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2564<br>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์ให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมิน ITA ผ่านไลน์กลุ่ม สป.พน. | ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ | เป็นไปตามแผน                                   |
| <b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับกระบวนการทัศน์ด้านจริยธรรม เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต</b>                             |  |   |   |  |                            |  |
| <b>ในทุกระดับ</b>  |  |   |   |  |                            |  |
| 8. หลักสูตรการเสริมสร้างประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริต   | ให้ความรู้ในการควบคุมทางด้านการเงินแก่พนักงานจังหวัด   | จำนวนข้อสังเกตในการตรวจสอบของ สตง. ประจำปีงบประมาณ 2565 ลดลง  | กก.   | ไม่สามารถจัดอบรมได้เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 และขอปรับเปลี่ยนเป็นหลักสูตรให้ความรู้ด้านกฎหมายประเภทต่างๆ ของศาลปกครอง โดยจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  | ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ | ล่าช้ากว่าแผน (ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 2564) |

| โครงการ/กิจกรรม   | รายละเอียด<br>(โดยสังเขป)   | ตัวชี้วัดความสำเร็จ  | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ | ผลการดำเนินงาน   | งบประมาณ                    | ความสำเร็จ<br>ตามแผนงาน |
|---|---|--|-----------------------|--|-----------------------------|-------------------------|
| 9. โครงการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม            | จัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติแก่บุคลากรใน สป.พจน.                       | จำนวนบุคลากรที่ได้รับ การยกย่องเชิดชูเกียรติ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของบุคลากรทั้งหมด                                 | ศปท.                  | - ดำเนินการคัดเลือกแล้วเสร็จ ได้บุคลากรดีเด่นจำนวน ๒๔ ราย<br>- มอบประกาศนียบัตร ลงนามโดย ปพน. เมื่อวันที่ 24 ต.ค. 64   | 10,000 บาท                  | เป็นไปตามแผน            |
| 10. การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารหน่วยงาน                  | ผู้บริหารหน่วยงานมอบนโยบายและแสดงจุดยืน ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต | ร้อยละ 80 ของบุคลากร รับทราบนโยบายที่ ประกาศโดยผู้บริหาร (ประเมินการรับรู้รายปี ผ่านโครงการประเมินในข้อ 6)           | ศปท.                  | - 18 ธ.ค. 63 ปพน. อธพ. และเลขาธิการ ป.ป.ท. ร่วมลงนาม “บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสสำหรับการปฏิบัติราชการและให้บริการด้านการอนุญาตการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง” และประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ รวมถึงแจ้งประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน<br>- ปพน. ให้สัมภาษณ์ในรายการ กะเทาะเปลือกคอร์รัปชัน ประเด็น "กระทรวงพลังงานโปร่งใส ด้านทุจริตคอร์รัปชัน" ออกอากาศเมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 64 | ดำเนินการโดย ไม่ใช้งบประมาณ | เป็นไปตามแผน            |
| 11. โครงการสร้างการรับรู้จริยธรรมให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยเผยแพร่กรณีศึกษา | รวบรวมกรณีศึกษาของการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ  | ร้อยละ 80 ของบุคลากร รับทราบข้อมูล รายละเอียดของเรื่อง ที่เผยแพร่ (ประเมินการรับรู้รายปี ผ่านโครงการประเมินใน ข้อ 6) | ศปท./กก./ตสน.         | - เผยแพร่กรณีศึกษาการลงโทษทางวินัยของข้าราชการ ผ่านระบบ Intranet ของหน่วยงาน<br>- เผยแพร่ข้อควรระวังในการดำเนินกิจกรรมของ สพจ. ใน intranet   | ดำเนินการโดย ไม่ใช้งบประมาณ | เป็นไปตามแผน            |



| โครงการ/กิจกรรม  | รายละเอียด<br>(โดยสังเขป)   | ตัวชี้วัดความสำเร็จ  | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ  | ผลการดำเนินงาน  | งบประมาณ                       | ความสำเร็จ<br>ตามแผนงาน |
|--|---|--|------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|
| 12. โครงการ/กิจกรรม<br>พัฒนารูปแบบสื่อ<br>สาธารณะ<br>- ด้านการส่งเสริม<br>คุณธรรมจริยธรรม<br>- ด้านการต่อต้านการทุจริต | สร้างนวัตกรรมการพัฒนา<br>ช่องทางประชาสัมพันธ์<br>ข้อมูลข่าวสารส่งเสริม<br>คุณธรรมจริยธรรม และ<br>ป้องกันการทุจริต | สามารถผลิต/พัฒนาสื่อ<br>ประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึง<br>กลุ่มเป้าหมายได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ อย่างน้อย<br>2 รายการ  | ศปท./กก./<br>ตสน./ศทส. | - จัดทำ FACEBOOK ศปท. แล้ว<br>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์สำหรับเดินขบวน<br>รณรงค์ต่อต้านการทุจริตและเสริมสร้าง<br>ความโปร่งใส  | ดำเนินการโดย<br>ไม่ใช้งบประมาณ | เป็นไปตามแผน            |
| <b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม</b>                                       |   |  |                        |   |                                |                         |
| 13. จัดทำคู่มือมาตรฐาน<br>จริยธรรม พน.   | จัดทำคู่มือมาตรฐาน<br>จริยธรรม พน.  | สามารถจัดทำและเผยแพร่<br>คู่มือมาตรฐานจริยธรรม<br>สป.พน. ได้แล้วเสร็จภายใน<br>เดือนมิถุนายน 2564 หรือ<br>ภายใน 9 เดือน หลัง<br>ประมวลจริยธรรมฉบับใหม่<br>ประกาศใช้ | ศปท.                   | - ปรับรูปแบบการดำเนินการ ตามแผนงานของ<br>ที่ปรึกษาพัฒนาประสิทธิภาพการต่อต้านการ<br>ทุจริตและส่งเสริมจริยธรรมกระทรวงพลังงาน<br>- พิจารณาตามประมวลจริยธรรมฉบับใหม่<br>ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อ 20 พ.ค. 64<br>และแจ้งเวียนตามหนังสือที่ นร 1019/ว.9<br>ลงวันที่ 5 กค.64 | 80,000 บาท                     | เป็นไปตามแผน            |

| โครงการ/กิจกรรม  | รายละเอียด<br>(โดยสังเขป)   | ตัวชี้วัดความสำเร็จ   | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ | ผลการดำเนินงาน  | งบประมาณ                   | ความสำเร็จ<br>ตามแผนงาน |
|--|---|---|-----------------------|---|----------------------------|-------------------------|
| 14. การจัดทำ Code of Conduct ของสป.พ.น. ที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน                                    | การจัดทำ Code of Conduct ของ สป.พ.น. ที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน                                | สามารถจัดทำ Code of Conduct ของ สป.พ.น. ด้านการรับเรื่องร้องเรียน ได้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2564 | ศปท./กตร.             | จัดทำแผนผังกระบวนการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน โดยเผยแพร่ผ่าน Facebook กตร. วันที่ 16 ธ.ค. 63  | ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ | เป็นไปตามแผน            |
| 15. อบรมให้ความรู้เกณฑ์การประเมิน ITA ของหน่วยงานในสังกัด สป.พ.น. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564                  | กำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงานของหน่วยงานตามข้อกำหนดของการประเมิน ITA                                   | ระดับคะแนน ITA ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 85 ในปี 2564                       | ศปท.                  | - จัดประชุมชี้แจง ITA 64 3 ครั้ง<br>ครั้งที่ 1 วันที่ 18 พ.ย. 63<br>ครั้งที่ 2 วันที่ 15 มี.ค. 64<br>ครั้งที่ 3 วันที่ 29 ก.ย. 64<br><br>- คะแนน ITA ปี 2564 หมวด OIT สป.พ.น. ได้คะแนนเท่ากับ 100 | ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ | เป็นไปตามแผน            |
| 16. การพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ | พัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ | สามารถพัฒนาระบบได้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนงาน  | ศทส./ตสน.             | - ลงนามในสัญญาจ้างเมื่อวันที่ 26 พ.ย. 2564<br>- ปัจจุบันอยู่ระหว่างศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบระบบ<br>- คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2565  | 5,650,000 บาท              | เป็นไปตามแผน            |

| โครงการ/กิจกรรม  | รายละเอียด<br>(โดยสังเขป)  | ตัวชี้วัดความสำเร็จ                                     | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ | ผลการดำเนินงาน   | งบประมาณ                             | ความสำเร็จ<br>ตามแผนงาน |
|--|--|---|-----------------------|--|--------------------------------------|-------------------------|
| 17. การพัฒนาช่องทาง e-service เปิดเผยข้อมูล สาธารณะด้านพลังงาน | พัฒนาช่องทาง e-service เปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านพลังงาน (ภายใต้ โครงการพัฒนาอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ของพ.น./สป.พ.น. และ สพจ. 76 จังหวัด)     | สามารถพัฒนาระบบได้ แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนงาน | ศทส.                  | พัฒนาช่องทาง e-service สำหรับ สป.พ.น. จำนวน 2 ระบบ ได้แก่ ระบบแจ้งจดหมายข่าว newsletter ระบบรับสมัครงาน สป.พ.น. ออนไลน์  | 3,000,000 บาท รวมกับโครงการ ในข้อ 18 | เป็นไปตามแผน            |
| 18. การพัฒนาระบบ โปรแกรมตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot)             | พัฒนาระบบโปรแกรมตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อช่วยให้บริการถามตอบ ข้อมูลแบบอัจฉริยะด้าน พลังงาน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และประเด็น ปัญหาที่ตรวจพบ | สามารถพัฒนาระบบได้ แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนงาน | ศทส.                  | - พัฒนาระบบต้นแบบ Chatbot แล้ว อยู่ระหว่างเตรียมนำลงเว็บไซต์ใหม่ของ กระทรวงพลังงาน (อยู่ในขั้นตอนการจด โดเมนใหม่)<br>- คาดว่าจะเริ่มใช้เว็บไซต์ใหม่ในเดือน พ.ย.64  | 3,000,000 บาท รวมกับโครงการ ในข้อ 17 | เป็นไปตามแผน            |
| 19. พัฒนาระบบรับเรื่อง ร้องเรียน                               | พัฒนาระบบรับเรื่อง ร้องเรียน   | สามารถพัฒนาระบบได้ แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนงาน | ศปท./ กตร./ศทส.       | - ลงนามในสัญญาจ้างจัดทำระบบ e-petition เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2564 ถึงปัจจุบันอยู่ระหว่างผู้รับจ้างดำเนินการ พัฒนาระบบฯ ทดสอบการใช้งาน และ จัดฝึกอบรมผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้อง<br>- คาดว่าจะแล้วเสร็จและสามารถใช้งาน ระบบฯ ได้ประมาณเดือนเมษายน 2565 | 1,700,000 บาท                        | ล่าช้ากว่าแผน (ก.ย. 64) |

### 3. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อป้องกันการทุจริตสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. ด้านโครงสร้างและอัตรากำลัง พบว่า การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เป็นภารกิจของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ซึ่งไม่ได้ผลสัมฤทธิ์เท่าที่ควรจะเป็น เนื่องจากอัตรากำลังไม่สอดคล้องกับภารกิจในกลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต และกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ซึ่งมีภารกิจที่ต้องขับเคลื่อน เช่น การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ งานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรม และการกำกับติดตาม การดำเนินการตาม มติ-ข้อสั่งการของคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (คตช.) รวมทั้งมาตรการ แผนการส่งเสริมจริยธรรมของส่วนราชการ อีกทั้งการขับเคลื่อนภารกิจของแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตจะต้องเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงาน ก.พ. และ สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้บรรลุผลเป็นรูปธรรม และสะท้อนผลการดำเนินงานให้ประชาชนและประเทศชาติได้รับประโยชน์อย่างสูงสุดจำเป็นต้องมีการดำเนินงานที่ครอบคลุมทุกองคาพยพของทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐภายใต้สังกัดอันประกอบด้วยหน่วยงานในส่วนกลาง ระดับกรม หน่วยงานในระดับภูมิภาคอีกทางหนึ่งด้วย

ปัจจุบัน ศปท. มีข้าราชการจำนวน 4 คน และพนักงานราชการ 1 คน ประกอบด้วย หน.ศปท. (รองปลัดกระทรวงพลังงาน) และรอง หน.ศปท. ระดับเชี่ยวชาญ 1 คนและระดับปฏิบัติการ 2 คน รับผิดชอบภารกิจในกลุ่มงานป้องกันการทุจริต และกลุ่มงานส่งเสริมจริยธรรม ดังนั้นจะเห็นได้ว่าในส่วนโครงสร้างและอัตรากำลังไม่สอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย จึงเห็นควรปรับเกลี่ยอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการหรือชำนาญการพิเศษมาปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต หรือการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม ตามที่ ครม. มีมติก่อนหน้า (27 ตุลาคม 2558) เพื่อสร้างความยั่งยืนและเสริมสร้างศักยภาพให้เข้มแข็งและดียิ่งๆ ขึ้นไป

2. ด้านกระบวนการดำเนินงาน เนื่องจากสถานการณ์ระบาดของโรค COVID-19 อันนำไปสู่มาตรการทางสาธารณสุขที่เคร่งครัดเพื่อควบคุมการระบาด ทำให้หลายกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้ในรูปแบบปกติ เช่น การจัด Workshop การจัดกิจกรรมในพื้นที่สำนักงาน (เปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็น Work From Home) จึงมีความจำเป็นที่ต้องเลื่อนการจัดกิจกรรมออกไป หรือเปลี่ยนการจัดกิจกรรมแบบออนไลน์แทน

3. ด้านการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต พบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานเป็นอย่างดี เช่น มี แผนปฏิบัติการด้านคุณธรรมจริยธรรมของหน่วยงาน มีคณะทำงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน ซึ่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและภูมิภาคซึ่งจะต้องมีการสื่อสาร มีการเน้นย้ำหรือให้ข้อมูล รวมทั้งการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีความถี่มากยิ่งขึ้น

### 3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต

3.2.1 ปรับเก็ยอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการหรือชำนาญการพิเศษมาปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อสร้างความยั่งยืนและเสริมสร้างศักยภาพให้เข้มแข็งและดียิ่งๆ ขึ้นไป

3.2.2 พัฒนาช่องทางการสื่อสารและทักษะบุคลากรในการดำเนินงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศข้อมูล จากอุปสรรคในการเข้าปฏิบัติงานภายในที่ตั้งหน่วยงานอันเนื่องมาจากสถานการณ์ระบาดของโรค COVID-19 ทำให้หน่วยงานปรับเปลี่ยนมาใช้ในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาทักษะบุคลากรให้สามารถเรียนรู้เท่าทันเทคโนโลยีในลักษณะการทำงานจากที่บ้าน

3.2.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน โดยเน้นช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ รวมทั้งให้ข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการรวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ