



กระทรวงพลังงาน
MINISTRY OF ENERGY

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี 2565

โดย ...ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน



กระทรวงพลังงาน
MINISTRY OF ENERGY

การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ทำให้ทราบถึงปัญหาข้อบกพร่อง และจุดอ่อนที่จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขโดยเร่งด่วน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยปรากฏในประเด็นดังต่อไปนี้

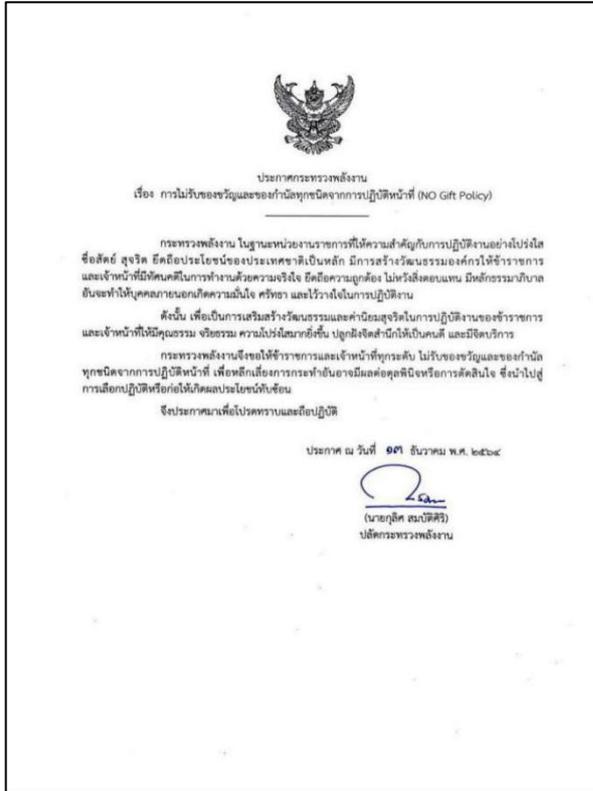
1. การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งต้องมีการเผยแพร่คู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานหรือบริการบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน รวมไปถึงการชี้แจงกฎระเบียบของกระบวนการทำงาน และนำเทคโนโลยีมาใช้ควบคู่กันไปเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งต้องปรับปรุงหมวดหมู่และการบริการต่างๆ บนเว็บไซต์หลักให้สามารถสืบค้นได้ง่าย ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารให้มีความหลากหลายและเข้าถึงง่าย และมีการชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
3. การใช้ทรัพย์สินของราชการ เนื่องจากบุคลากรส่วนกลางจำนวนมากยังไม่ทราบถึงกฎระเบียบและข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินราชการไปใช้อย่างถูกต้อง จึงต้องมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการให้ความรู้เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
4. คุณภาพการดำเนินงาน ต้องมีการเน้นย้ำต่อบุคลากรในการตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานและการบริการในรูปแบบต่างๆ ให้มีมาตรฐานและความเท่าเทียม โดยต้องยึดมั่นถึงประโยชน์ของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการเป็นสำคัญ
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ต้องมีการประชาสัมพันธ์รายละเอียดการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) และกลุ่มงานตรวจสอบภายในถึงกรณีต่างๆ ที่ได้พบเจอ เพื่อเป็นการสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน

ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานจึงได้นำผลการวิเคราะห์ข้างต้นมากำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พร้อมทั้งมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น โดยแบ่งเป็น 3 แนวทาง ดังนี้

แนวทาง	รายละเอียดในการดำเนินการ
<p>1. การสร้างความชัดเจนในทิศทางและนโยบายด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานแก่บุคลากร</p>	<p>(1) การประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) วันที่ 13 ธันวาคม 2564 และเผยแพร่บนเว็บไซต์กระทรวงพลังงาน</p> <p>(2) การจัดสัมมนา “แนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการชดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน”</p> <p>(3) การประชุมเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กระทรวงพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> <p>(4) การประชุมเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2/2565</p> <p>(5) การสัมมนา “การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริต กระทรวงพลังงาน” (รูปแบบออนไลน์)</p>
<p>2. การประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้แก่บุคลากรในประเด็นด้านการใช้จ่ายงบประมาณและการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>(1) ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณของ สป.พ.น. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นประจำทุกเดือน</p> <p>(2) กิจกรรมให้ความรู้ KM เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p>
<p>3. ปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสาร/การให้บริการประชาชน</p>	<p>(1) การพัฒนาช่องทาง e-Service เปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านพลังงาน บนเว็บไซต์ใหม่ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน</p> <p>(2) การพัฒนาระบบโปรแกรมตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) บนเว็บไซต์ใหม่ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน</p> <p>(3) พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน บนเว็บไซต์ใหม่ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน</p>

1. การสร้างความชัดเจนในทิศทางและนโยบายด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานแก่บุคลากร

(1) การประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) วันที่ 13 ธันวาคม 2564 และเผยแพร่บนเว็บไซต์กระทรวงพลังงาน



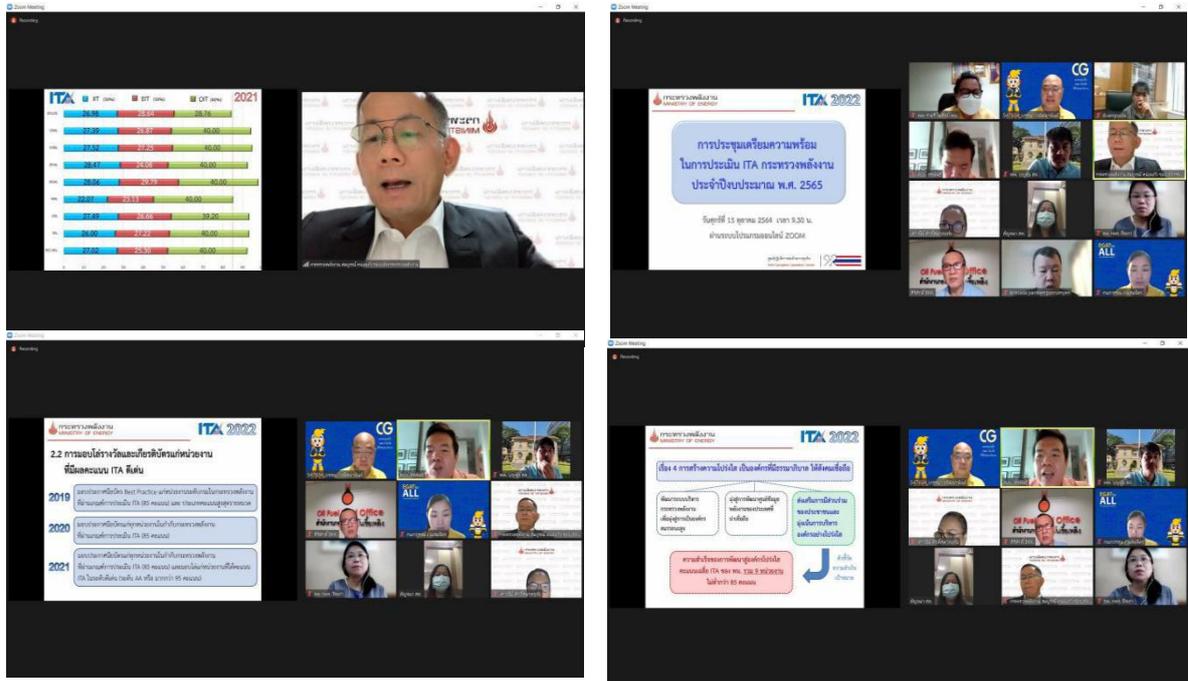
(2) การจัดสัมมนา “แนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน”

กระทรวงพลังงาน | ศปท.
ZOOM LIVE SEMINAR
สัมมนาแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน
วันศุกร์ที่ 3 ธันวาคม 2564
 08.30 น. ลงทะเบียน
 08.50 น. พิธีเปิดการสัมมนาโดย ผู้บริหารกระทรวงพลังงาน
 09.00 น. โดย นายวีระชัย นันทกุล
 10.30 น. บรรยาย เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน
 12.00 น. จบกิจกรรม



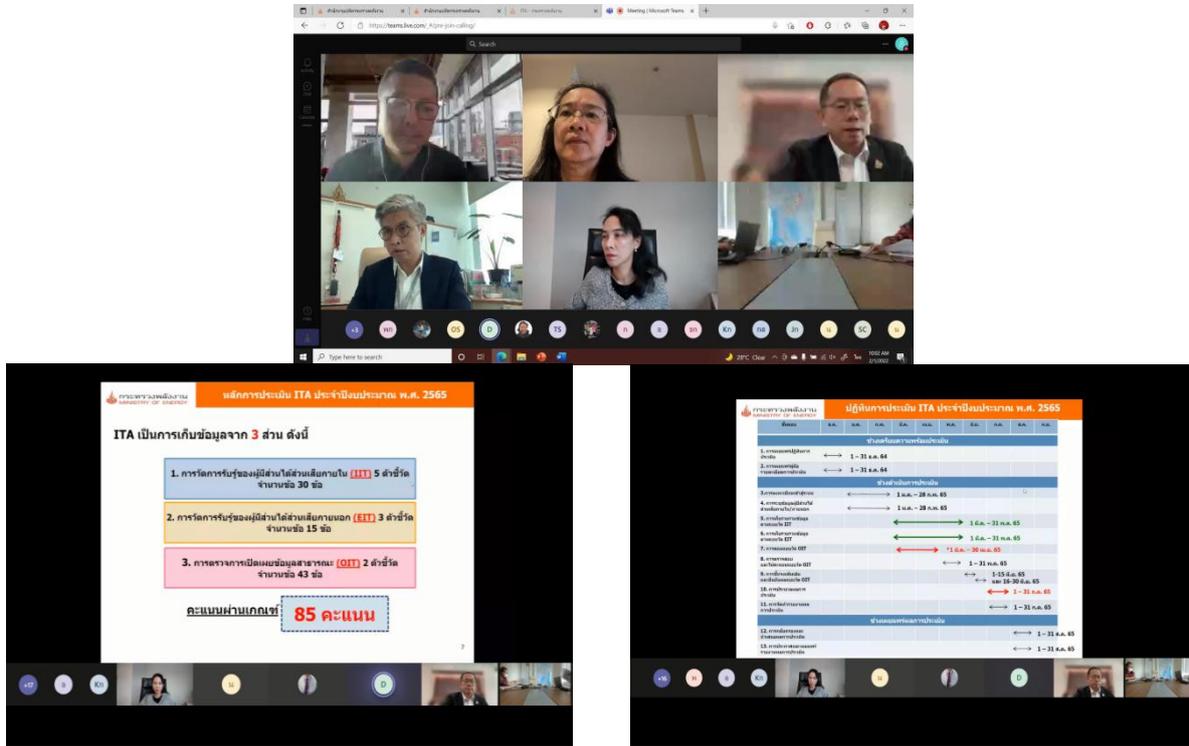
วันศุกร์ที่ 3 ธันวาคม 2564 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) จัดสัมมนา "แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน" ผ่านระบบออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการขับเคลื่อนในการนำไปสู่การปฏิบัติให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงาน ซึ่งได้เชิญผู้แทนจาก สำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท. เป็นวิทยากรในการสัมมนาฯ ทั้งนี้ รองปลัดกระทรวงพลังงาน นายสมบูรณ์ หน่อแก้ว พร้อมกับข้าราชการ และพนักงานราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ร่วมกันแสดงสัญลักษณ์ในการต่อต้านการทุจริต

(3) การประชุมเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กระทรวงพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



วันศุกร์ที่ 15 ตุลาคม 2564 รองปลัดกระทรวงพลังงาน นายสมบูรณ์ หน่อแก้ว หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้เป็นประธานในการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กระทรวงพลังงาน ผ่านระบบ Video Conference ร่วมกับผู้แทนจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงถึงที่มาและความสำคัญ รวมถึงการวิเคราะห์ผลคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของแต่ละหน่วยงานในกำกับกระทรวงพลังงาน

(4) การประชุมเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กระทรวงพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2/2565



วันอังคารที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) จัดประชุมเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2/2565 ผ่านระบบ Video Conference โดยมี รองปลัดกระทรวงพลังงาน นายสมบูรณ์ หน่อแก้ว หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริตเป็นประธานการประชุม เพื่อชี้แจงหลักการประเมิน ITA และพิจารณาตัวชี้วัดทั้ง 3 ประเภท คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) รวมทั้งการพิจารณาองค์ประกอบของข้อมูลตัวชี้วัดเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการที่สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

(5) การสัมมนา “การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริต กระทรวงพลังงาน” (รูปแบบออนไลน์)

ZOOM LIVE SEMINAR **ศปท. กระทรวงพลังงาน**
MINISTRY OF ENERGY

การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจ
 ในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม
 และการป้องกันการทุจริต
 กระทรวงพลังงาน



นายกุลิศ สมบัติศิริ
 ปลัดกระทรวงพลังงาน



นายสมบูรณ์ น่องแก้ว
 รองปลัดกระทรวงพลังงาน
 หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

อังคารที่ 8 มีนาคม 2565

10.00 ลงทะเบียน
 10.30 กล่าวรายงาน โดย นายสมบูรณ์ น่องแก้ว
 รองปลัดกระทรวงพลังงาน/หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน
 การทุจริต

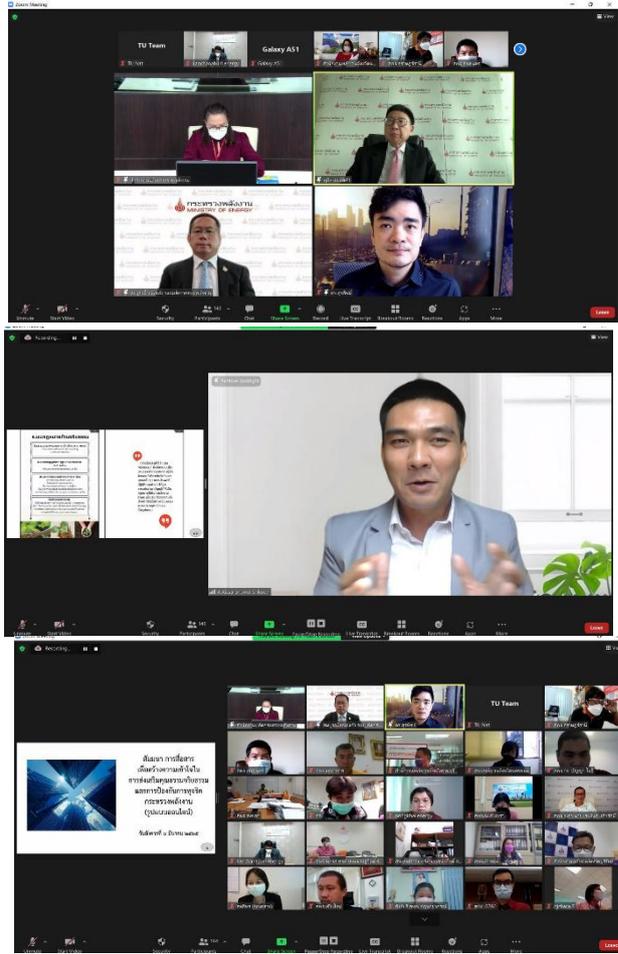
10.40 พิธีเปิด โดย นายกุลิศ สมบัติศิริ ปลัดกระทรวงพลังงาน
 หัวข้อการสัมมนาฯ

- แผนส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและป้องกันการทุจริต
 สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ระยะ 5 ปี
 (พ.ศ. 2566 - 2570)
- คู่มือแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนตามพระราชบัญญัติ
 มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 กระทรวงพลังงาน

11.30 สรุปการจัดกิจกรรม / จบกิจกรรม



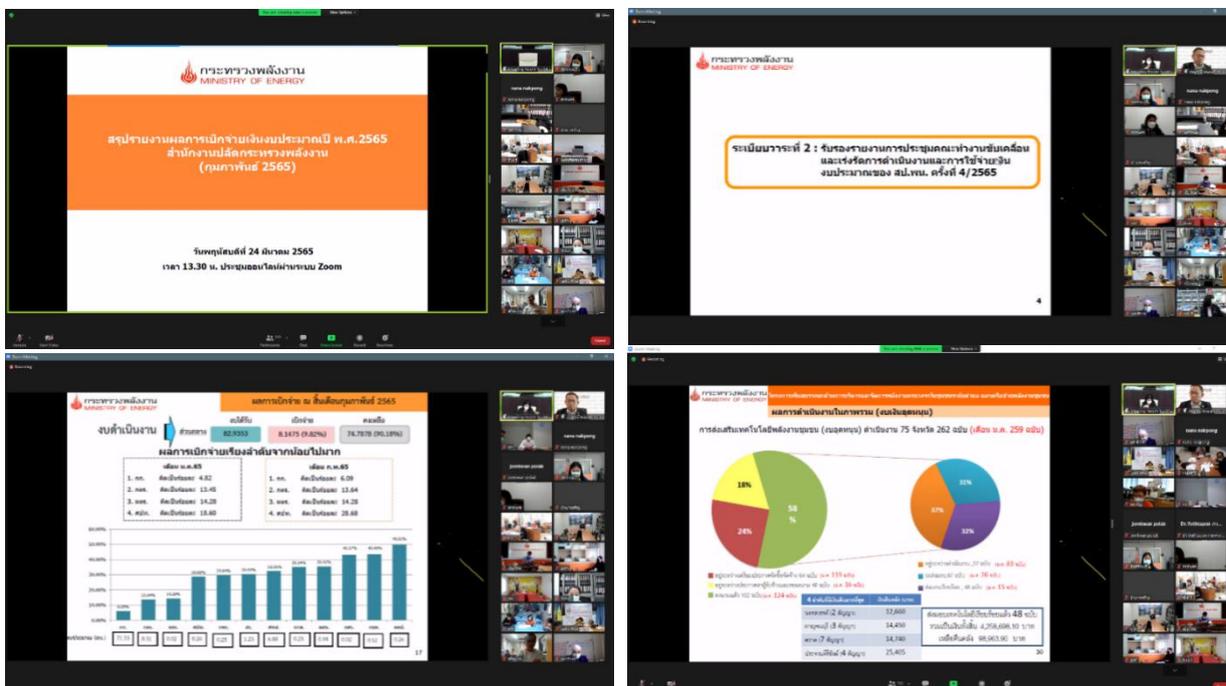
เข้าร่วมสัมมนา



วันที่ 8 มีนาคม 2565 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงพลังงาน ร่วมกับสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดการสัมมนา “การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริต กระทรวงพลังงาน” (รูปแบบออนไลน์) โดยมี ปลัดกระทรวงพลังงาน นายกุลิศ สมบัติศิริ เป็นประธานการสัมมนาฯ ในหัวข้อ เรื่องผลการศึกษการจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและป้องกันการทุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) และคู่มือแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 กระทรวงพลังงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงเชิงระบบให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

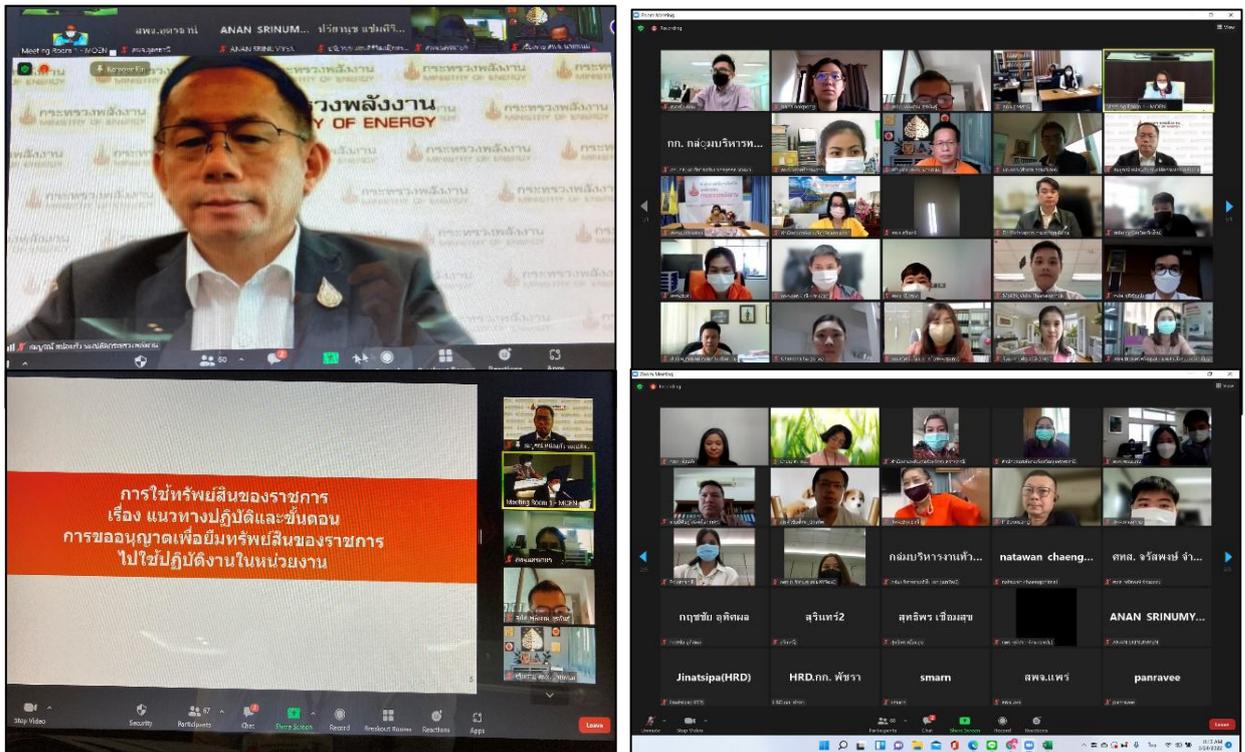
2. การประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้แก่บุคลากรในประเด็นด้านการใช้จ่ายงบประมาณและการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

(1) ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณของ สป.พ.น. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นประจำทุกเดือน



วันที่ 23 มีนาคม 2565 นายสมบุรณ์ หน่อแก้ว รองปลัดกระทรวงพลังงาน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงพลังงาน เป็นประธานในการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 5/2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามและรายงานผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณและผลการดำเนินโครงการสำคัญๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติราชการและการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า โปร่งใสตรวจสอบได้

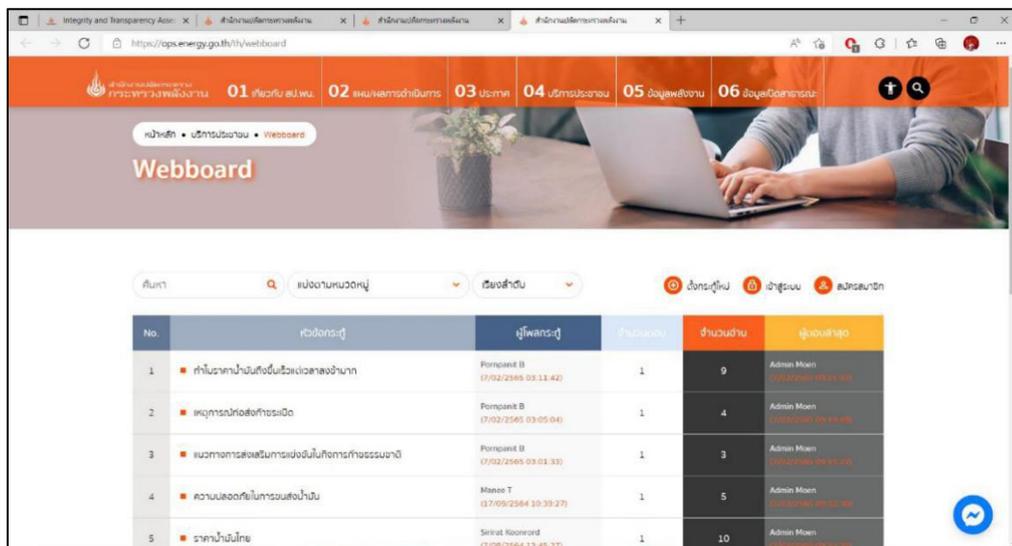
(2) กิจกรรมให้ความรู้ KM เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



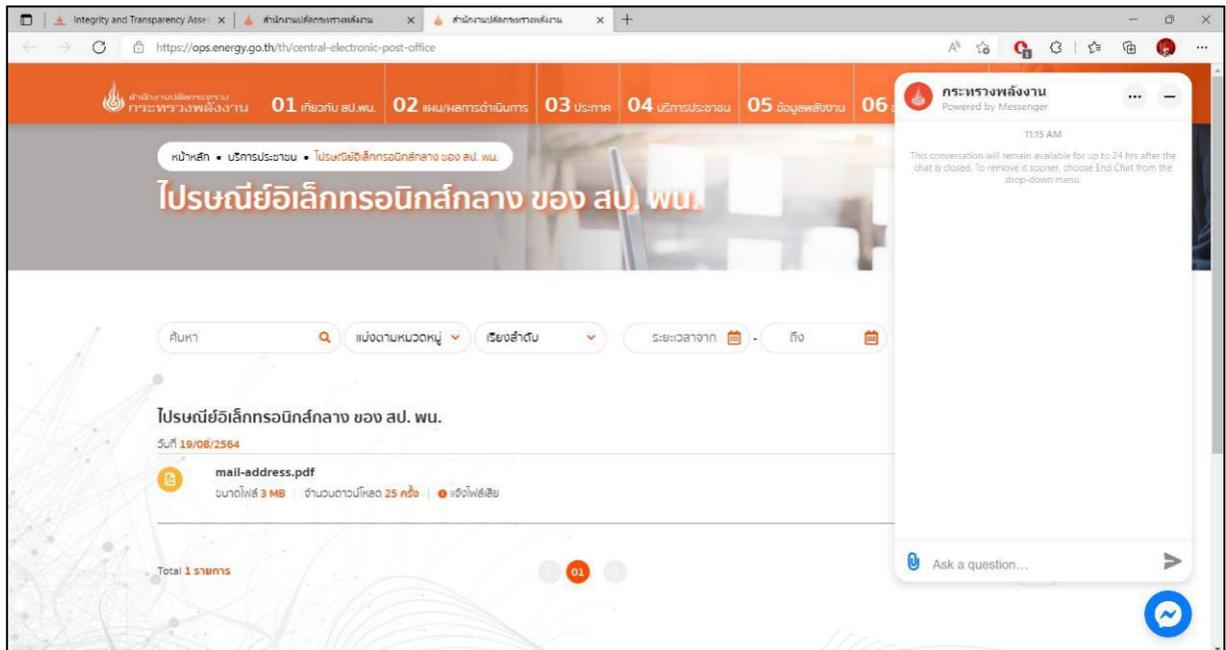
วันพฤหัสบดีที่ 24 มีนาคม 2565 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน (ศปท.พน.) ได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ KM เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของหน่วยงาน ผ่านระบบ Video Conference โดยมีรองปลัดกระทรวงพลังงาน นายสมบูรณ์ หน่อแก้ว หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เป็นประธาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ให้ตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน สำหรับการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากส่วนกลางและภูมิภาค ประมาณ 70 คนเข้าร่วม โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของการนำเสนอ เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อสะท้อนการทำงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมต่อไป

3. ปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสาร/การให้บริการประชาชน

(1) การพัฒนาช่องทาง e-Service เปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านพลังงาน บนเว็บไซต์ใหม่ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน



(2) การพัฒนาระบบโปรแกรมตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) บนเว็บไซต์ใหม่ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน



สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน (สป.พ.น.) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบตอบรับแบบอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อเป็นช่องทางสำหรับบุคคลภายนอกในการสอบถามข้อมูลต่างๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง ซึ่งได้ปรากฏทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทั้งนี้ หากเป็นคำถามที่มีความซับซ้อนหรือต้องมีการตอบด้วยเหตุและผลในการวิเคราะห์เชิงลึก ก็จะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบมาเป็นผู้ตอบข้อมูลในข้อซักถามดังกล่าว

(3) พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน บนเว็บไซต์ใหม่ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

The screenshot shows a web browser window displaying the 'ops.energy.go.th/helpdesk' page. The page features a navigation menu with six items: 01 ติดต่อ สป.พ.น., 02 แผนงาน/โครงการ, 03 ประเภท, 04 บริการประชาชน, 05 คู่มือการใช้งาน, and 06 ติดต่อฝ่ายระบบ. The main content area is titled 'รับเรื่องร้องเรียน' (Complaint Reception) and contains a form titled 'แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียน' (Complaint Form). The form fields include: 'หัวข้อเรื่อง' (Subject), 'เลขที่ขอรับทราบ' (Request Number), 'ชื่อสมาชิก' (Member Name), 'จังหวัด' (Province) with a dropdown menu showing 'กรุงเทพมหานคร', 'นายทะเบียน' (Registrar), 'อีเมล' (Email), 'หมวดหมู่' (Category) with a dropdown menu showing 'ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ', 'ข้อความ' (Message), and 'โทรศัพท์' (Phone Number). A 'ส่งเรื่อง' (Submit) button is located at the top right of the form. The background of the page shows a wind turbine and a blue sky with birds.

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน (สป.พ.น.) ได้ดำเนินการจัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียนในส่วนของการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ผ่านทางช่องทางออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์หลักของ สป.พ.น. โดยการร้องเรียนใดๆ ที่มีการดำเนินการส่งเรื่องมา จะได้รับการดูแลความปลอดภัยและการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนอย่างเป็นระบบและรัดกุม ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนต่างๆ ที่เข้ามาในระบบอย่างสม่ำเสมอพร้อมการสรุปผลของแต่ละรายเดือนรายงานให้ผู้บริหารทราบรวมทั้งจะมีการแจ้งผลความคืบหน้าให้กับผู้ร้องเรียนผ่านทางข้อมูลช่องทางการติดต่อที่ได้แจ้งเอาไว้