



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

โดย ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เครื่องมือการประเมินซึ่งดำเนินการโดยสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกกำกับให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม แบ่งการประเมินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมีตัวชี้วัดทั้งหมด 10 ตัวชี้วัด

คะแนนเต็ม 100 คะแนน และคะแนนผ่านเกณฑ์ที่ 85 คะแนน

1. สรุปภาพรวม ITA กระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กระทรวงพลังงาน ได้คะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เฉลี่ยในภาพรวม (9 หน่วยงานในสังกัด) เท่ากับ 91.99 อยู่ในอันดับที่ 13 จากหน่วยงานรัฐระดับกระทรวงหรือเทียบเท่าทั้งหมด 21 หน่วยงาน

อันดับ	หน่วยงาน	คะแนน ITA 2564
1	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	95.42
2	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	95.41
3	กระทรวงกลาโหม	95.22
4	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	94.51
5	กระทรวงการคลัง	94.37
6	กระทรวงมหาดไทย	94.29
7	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	93.81
8	กระทรวงวัฒนธรรม	93.40
9	ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง	93.26
10	กระทรวงแรงงาน	92.86
11	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	92.67
12	กระทรวงการต่างประเทศ	92.56
13	กระทรวงพลังงาน	91.99
14	กระทรวงอุตสาหกรรม	91.98
15	กระทรวงศึกษาธิการ	91.88
16	สำนักนายกรัฐมนตรี	91.70
17	กระทรวงพาณิชย์	91.65

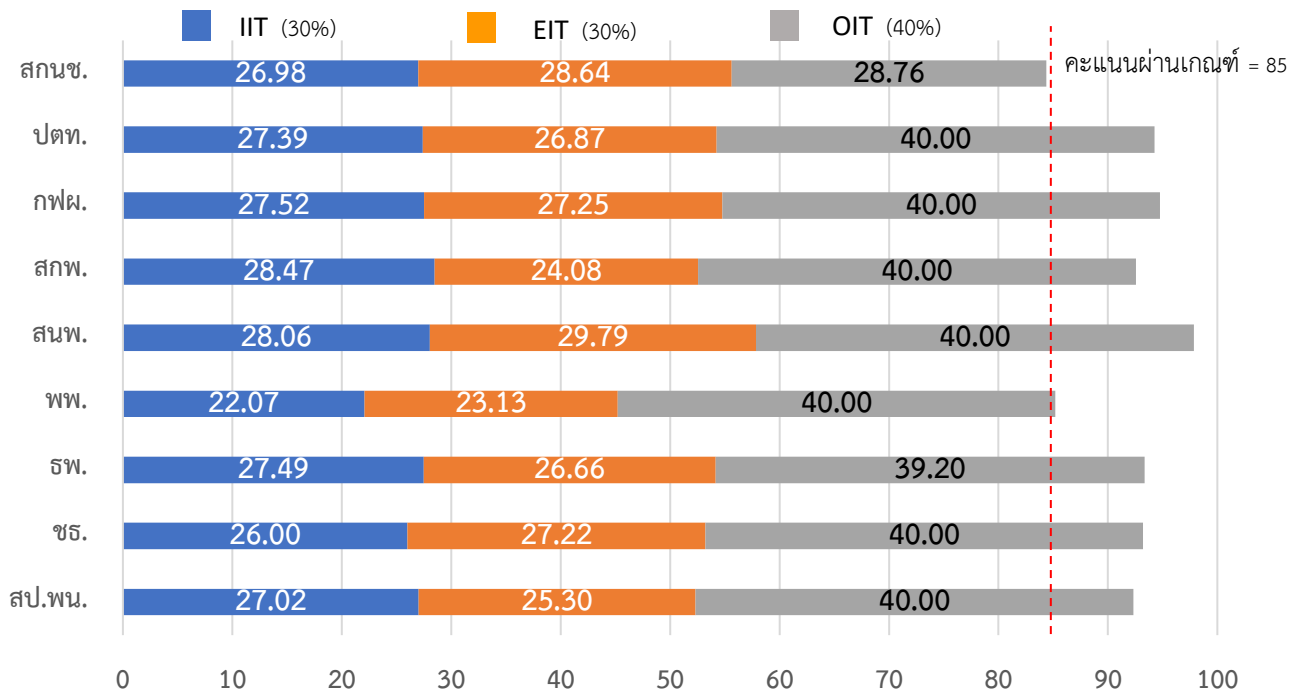
18	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	91.61
19	กระทรวงยุติธรรม	91.33
20	กระทรวงสาธารณสุข	91.17
21	กระทรวงคมนาคม	88.37

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบคะแนน ITA หน่วยงานระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงานต่างๆ ของกระทรวงพลังงาน รวมถึงรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้คะแนนการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนี้


หน่วยงาน	ชื่อย่อหน่วยงาน	คะแนนปี 2563	คะแนนปี 2564	เพิ่ม/ลด	ผ่าน/ไม่ผ่าน
สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	สนพ.	93.03	97.85	+ 4.82	ผ่าน
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	กฟผ.	91.03	94.77	+ 3.74	ผ่าน
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	ปตท.	91.88	94.26	+ 2.38	ผ่าน
กรมธุรกิจพลังงาน	ธพ.	84.96	93.35	+ 8.39	ผ่าน
กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	ชธ.	82.41	93.22	+ 10.81	ผ่าน
สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน	สกพ.	92.29	92.55	+ 0.26	ผ่าน
สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	สป.พน.	84.09	92.32	+ 8.23	ผ่าน
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	พพ.	83.12	85.20	+ 2.08	ผ่าน
สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง	สกนช.	90.94	84.38	- 6.56	ไม่ผ่าน

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบคะแนน ITA หน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และ 2564



แผนภาพ 1 คะแนน ITA หน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน ปี 2564 จำแนกสัดส่วน IIT EIT และ OIT

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 หน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน จำนวน 9 หน่วยงาน ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ที่ 85 คะแนน จำนวน 8 หน่วยงาน และไม่ผ่านเกณฑ์จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งได้คะแนน ITA เท่ากับ 84.38 โดยได้คะแนนต่ำในประเด็นตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

 สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง (สกนช.) กระทรวงพลังงาน			
หมวด	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียด	ร้อยละ
IIT	1	การปฏิบัติหน้าที่	93.60
	2	การใช้งบประมาณ	89.11
	3	การใช้อำนาจ	88.40
	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.95
	5	การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน	89.64
EIT	6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.17
	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.65
	8	การปรับปรุงการทำงาน	95.56

OIT	9	การเปิดเผยข้อมูล	93.78
	10	การป้องกันการทุจริต	50.00

ตารางที่ 3 คะแนน ITA สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง (สกนช.) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามตัวชี้วัด

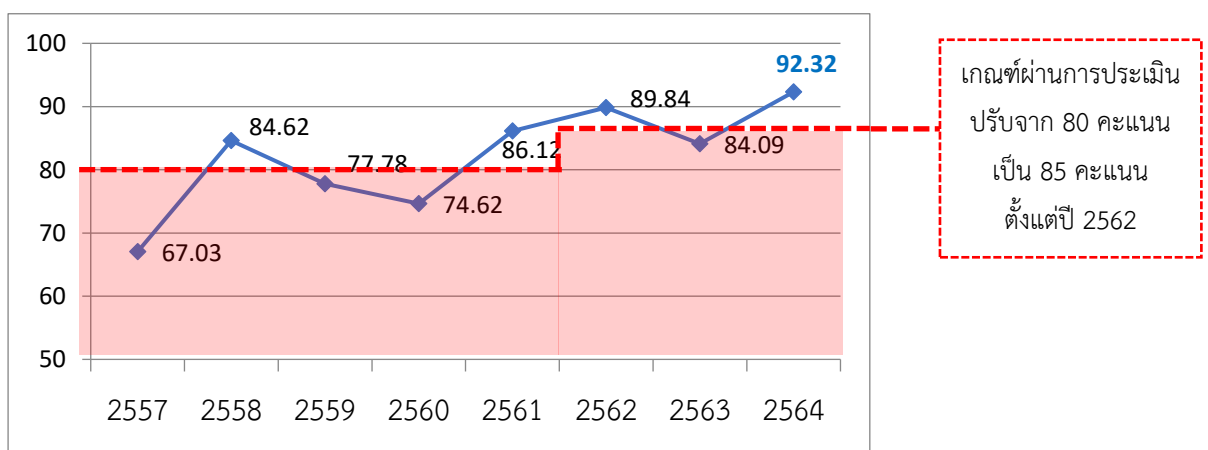
ทั้งนี้ ตามแผนปฏิบัติการกระทรวงพลังงาน พ.ศ. 2563-2565 เรื่องที่ 4 การสร้างความโปร่งใส เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลให้สังคมเชื่อถือ ได้กำหนดค่าเป้าหมาย ให้คะแนน ITA ดีขึ้นเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กระทรวงพลังงาน ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 91.99

ศปท. ได้จัดประชุมเตรียมความพร้อมในการประเมิน ITA กระทรวงพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยเชิญผู้แทนจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้ง 9 หน่วยงาน มาหารือเพื่อรับทราบผลการประเมินปี 2564 ให้ข้อเสนอแนะ และกำหนดค่าเป้าหมาย ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ร่วมกัน ซึ่งที่ประชุมได้กำหนดค่าเป้าหมาย ITA กระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ 93 คะแนน โดย ศปท. จะได้กำกับติดตามและให้คำแนะนำแก่หน่วยงานเพื่อให้สามารถบรรลุค่าเป้าหมายดังกล่าว


2. การวิเคราะห์ ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2.1 คะแนน ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้คะแนนประเมินเท่ากับ 92.32 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ซึ่งได้คะแนน 84.09 และผ่านเกณฑ์การประเมินที่ 85 คะแนน โดยสถิติคะแนน ITA ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นดังนี้



แผนภาพ 2 คะแนน ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2564

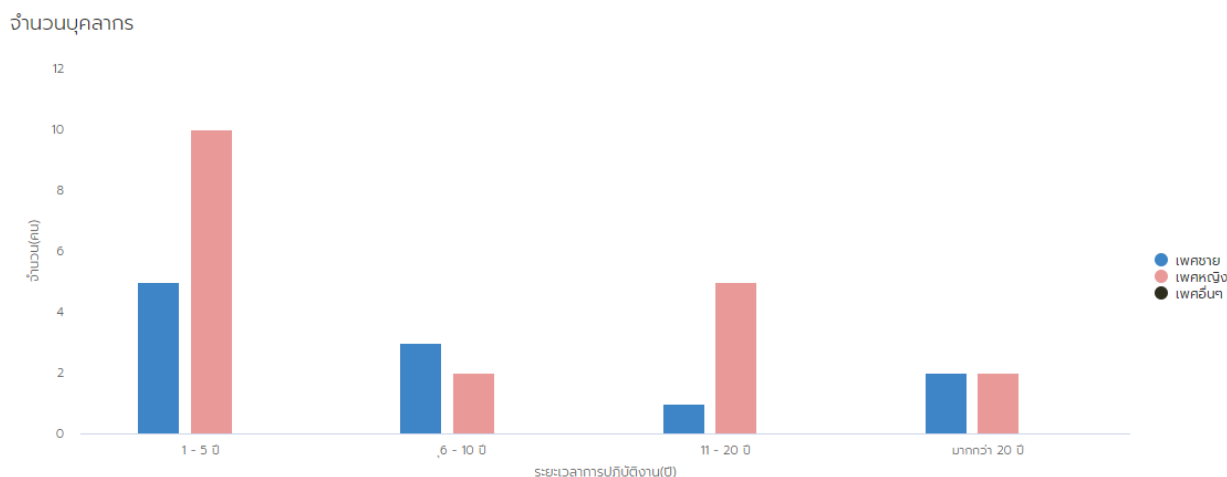
 สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงพลังงาน					
หมวด	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียด	ปี 2563	ปี 2564	เพิ่ม/ลด
IIT	1	การปฏิบัติหน้าที่	87.72	94.01	+ 6.29
	2	การใช้งบประมาณ	77.52	90.64	+ 13.12
	3	การใช้อำนาจ	82.51	90.51	+ 8.00
	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.14	85.66	+ 8.52
	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.87	89.45	+ 14.58
EIT	6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.73	86.86	- 7.87
	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.78	85.35	- 7.43
	8	การปรับปรุงการทำงาน	94.37	80.83	- 13.54
OIT	9	การเปิดเผยข้อมูล	90.83	100.00	+ 9.17
	10	การป้องกันการทุจริต	68.75	100.00	+ 31.25

ตารางที่ 4 คะแนน ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน จำแนกตามตัวชี้วัด เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2564

2.2 รายละเอียดการวิเคราะห์ ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2.2.1 การวิเคราะห์ผลการประเมินการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ การใช้อำนาจ และการใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งในปี 2564 บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ตอบแบบประเมิน IIT จำนวนทั้งสิ้น 42 ราย เพศชาย 28 คน หญิง 14 คน โดยสามารถจำแนกตามเพศและอายุงานได้ ดังนี้



แผนภาพ 3 แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน IIT ปี 2564 จำแนกตามเพศและอายุงาน

สำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีต่อหน่วยงานตนเองเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา พฤติกรรมของบุคลากรในหน่วยงานในการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ และการให้ความสำคัญของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตประกอบด้วยตัวชี้วัดจำนวน 5 ตัวชี้วัด โดย สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน มีคะแนนประเมินรวม 92.32 คะแนน โดยมีรายละเอียด ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนรวม 94.01 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนรวม 90.64 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนรวม 90.51 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนรวม 85.66 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนรวม 89.45 คะแนน ซึ่งทุกตัวชี้วัดได้รับคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย แต่เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด ยังมีตัวชี้วัดที่สามารถพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนนเพิ่มเติม จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนรวม 85.66 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนรวม 89.45 คะแนน

2.2.2 การวิเคราะห์การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) เป็นการประเมินความเห็นจากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ การให้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งในปี 2564 มีผู้ตอบแบบประเมิน EIT จำนวนทั้งสิ้น 38 ราย เป็นเพศชาย 16 คน หญิง 22 คน เป็นบุคคลทั่วไป 6 ราย เจ้าหน้าที่รัฐภายนอก 12 ราย และองค์กรธุรกิจ 20 ราย คะแนนประเมิน EIT ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปี 2564 มีจำนวน 3 ตัวชี้วัด ในแต่ละตัวชี้วัด ได้คะแนน ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 86.86 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ

สื่อสาร ได้คะแนน 85.35 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 80.83 คะแนน ซึ่งทุกตัวชี้วัดได้รับคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย แต่เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด ยังมีตัวชี้วัดที่สามารถพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนนเพิ่มเติมได้

2.2.3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) เป็นการดำเนินการโดยให้หน่วยงานตอบลงในระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมี ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน (ศปท.พ.น.) เป็นผู้รับผิดชอบ โดยการตอบคำถามมี/ไม่มี พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล พร้อมเขียนคำอธิบายเพิ่มเติม จากนั้น คณะที่ปรึกษาการประเมินจะตรวจสอบและพิจารณาให้คะแนนโดยอ้างอิงตามความครบถ้วนขององค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละประเด็นการประเมิน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลสำหรับการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต สำหรับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี 2564 สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้คะแนน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนรวม 100 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนรวม 100 คะแนน ได้คะแนน OIT เต็ม 100 คะแนน ทั้งนี้ มีประเด็นขัดข้องใน **ข้อ O17** เรื่องการจัดทำ E-Service ของหน่วยงาน และ **ข้อ O23** เรื่อง การจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน ซึ่งไม่ผ่านการประเมินในการตรวจรอบที่ 1 (เดือน พ.ค. 64) แต่ ศปท. ได้ทำการอุทธรณ์เพื่อชี้แจงเหตุผล (เดือน ก.ค. 64) และผู้ประเมินเห็นพ้องกับคำอุทธรณ์ และให้ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ	ประเด็น	Link ที่นำส่ง	ความเห็นจากผู้ประเมิน	สรุปคำชี้แจงการอุทธรณ์
O17	E-Service	https://energy.go.th/2015/e-services/	ไม่มีบริการ E-Service 25/5/2564	สป.พ.น. ไม่มีภารกิจโดยตรงในการอนุมัติ/อนุญาต/ขึ้นทะเบียน โดยมีภารกิจด้านการสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน จึงได้ทำระบบ E-service ในรูปแบบ E-Newsletter เพื่อให้ประชาชนลงทะเบียนรับข้อมูลข่าวสารด้านพลังงานและข่าวประชาสัมพันธ์ที่สำคัญต่าง ๆ ของหน่วยงาน
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	https://energy.go.th/2015/procurement-all/	ขาดการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างในเดือนมีนาคม 2564 25/5/2564	เกิดสถานการณ์ระบาดของไวรัสโควิด-19 ณ อาคาร Energy Complex ที่ตั้ง สป.พ.น. ทำให้เกิดความล่าช้าในการนำเข้าสู่ระบบ

3. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนจากข้อมูลทั้ง 3 ส่วน (IIT EIT OIT) โดยเรียงตามลำดับคะแนนรายตัวชี้วัด จำนวน 10 ตัวชี้วัด สรุปได้ ดังนี้

ลำดับ	คะแนน	ตัวชี้วัด
1	การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	80.83
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	85.35
3	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	85.66
4	คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	86.86
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	89.45
6	การใช้อำนาจ (IIT)	90.51
7	การใช้งบประมาณ (IIT)	90.64
8	การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	94.01
9	การป้องกันการทุจริต (OIT)	100
10	การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	100

จากผลคะแนนดังกล่าวข้างต้น สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน (สป.พน.) ได้พิจารณาผลคะแนนที่ต่ำกว่า 90 คะแนน เป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนซึ่งเป็นแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ซึ่งได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 80.83 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน 85.35 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน 85.66 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนน 86.86 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน 89.45 คะแนน

3.1 ประเด็นที่ต้องพัฒนา ประกอบด้วยข้อคำถามที่มีคะแนนคะแนนที่ต่ำกว่า 90 คะแนน ที่ต้องปรับปรุง ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานจึงได้วางแนวทาง/มาตรการ ผู้รับผิดชอบ การรายงานผล การกำกับติดตาม ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (80.83 คะแนน)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล	การกำกับติดตาม
E11 การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	78.24	- แจ้างเวียนประชาสัมพันธ์คู่มือ/แนวทางปฏิบัติ ในภารกิจ/งานบริการ ให้บุคลากรในสังกัดรับทราบและถือปฏิบัติ	ทุกหน่วยงาน	6 เดือนแรกของปีงบประมาณ	โดย สปท.พ.น. 2 เดือน/ครั้ง
E12 การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น	79.97	- เผยแพร่คู่มือ/แนวทางปฏิบัติในภารกิจ/งานบริการ ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน			
E14 เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	71.24	- ชี้แจงกฎระเบียบ/กระบวนการการทำงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว			
E15 การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	82.58				

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน (85.35 คะแนน)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล	การกำกับติดตาม
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	79.08	- ทบทวนจัดหมวดหมู่ คู่มือ/แนวทางปฏิบัติในภารกิจ/งานบริการ ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่สืบค้นได้ง่าย	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน / ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	6 เดือนแรกของปีงบประมาณ	โดย สปท.พ.น. 2 เดือน/ครั้ง
E7 การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	74.74	- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่เบอร์โทรศัพท์/หรือช่องทางการติดต่อสื่อสารให้มีความหลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย			
E9 การชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานมีความชัดเจน	80.84	- จัดเวที/ชี้แจง/รายละเอียดการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น การติดตามงบประมาณ หรือการประชุมติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานในภารกิจอื่น ๆ			

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน (85.66 คะแนน)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล	การกำกับติดตาม
120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการมีความสะดวก	71.67	ยังคงต้องให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้อย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการให้ความรู้เกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการเนื่องจากบุคลากรส่วนกลางจำนวนมากยังไม่ทราบกฎ ระเบียบและขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้องซึ่งสามารถดำเนินการโดยผู้บริหาร/หรือผู้รับผิดชอบแจ้งเน้นย้ำในการประชุมติดตามงานรายเดือนหรือการประชุมร่วมของหน่วยงานภายในสำนักงาน	กองกลาง	6 เดือนแรกของปีงบประมาณ	โดย ศปท.พ.น. 2 เดือน/ครั้ง
121 บุคลากรในหน่วยงาน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	85.89	ปลัดกระทรวงพลังงาน เช่น การจัด KM การให้ความรู้			
123 แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการมีความถูกต้อง	77.79	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ			
124 การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	86.71	หรือแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อให้ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ			

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน (86.86 คะแนน)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล	การกำกับติดตาม
E1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	88.25	เน้นย้ำและทำความเข้าใจกับบุคลากรของหน่วยงานถึงความสำคัญของการปฏิบัติงาน / ให้บริการเป็นไป ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลักเพื่อรักษาคุณภาพของการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	6 เดือนแรกของปีงบประมาณ	โดย สปท.พ.น. 2 เดือน/ครั้ง
E2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็น อย่างเท่าเทียมกัน	84.34				
E3 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการ เป็นไปอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล	83.47				
E5 การดำเนินงาน คำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก	80.87				

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน (89.45 คะแนน)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล	การกำกับติดตาม
127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข	84.66	ทบทวน/ชี้แจง /ประชาสัมพันธ์/รายละเอียดการดำเนินงาน ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) และ กลุ่มงานตรวจสอบภายในกรณีที่เกิด เพื่อสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ทั้งส่วนกลางและภูมิภาคให้รับทราบการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน เช่น การประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งเวียนให้หน่วยงานรับทราบ หรือจัดกิจกรรมชี้แจง เพื่อเฝ้าระวังตลอดจนมีเวทีการสื่อสารระหว่างผู้บริหารและผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งส่วนกลางและภูมิภาค	กลุ่มงานตรวจสอบภายใน/ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ศปท.	6 เดือนแรกของปีงบประมาณ	โดย ศปท.พ.น. 2 เดือน/ครั้ง
129 การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	87.91				
130 เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานสามารถร้องเรียนได้อย่างสะดวก ติดตามได้ มั่นใจในการดำเนินงาน และมีความปลอดภัยต่อตนเองที่เป็นผู้ร้องเรียน	83.56				

4. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและรักษาระดับผลการประเมิน จากข้อมูลทั้ง 3 ส่วน (IIT OIT) ได้แก่ตัวชี้วัดลำดับที่ 6-10 ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน 90.51 คะแนน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ 90.64 คะแนน ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ 94.01 คะแนน ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตและตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้ 100 คะแนน ซึ่งจะต้องพัฒนาและรักษาระดับผลการประเมิน ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล	การกำกับติดตาม
การใช้อำนาจ	90.51	กำหนดมาตรการ หลักเกณฑ์ในการควบคุมการตรวจสอบการใช้อำนาจในด้านต่างๆ เช่น ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้	ทุกหน่วยงาน	6 เดือนแรกของปีงบประมาณ	โดย สปท.พ.น. 3 เดือน/ครั้ง
การปฏิบัติหน้าที่	94.01	ทบทวนหรือกระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการให้มีความกระชับ รวดเร็ว ทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ๆ มาปรับใช้ในการบริหารงานมากขึ้น			
การใช้งบประมาณ	90.64	สร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ และการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้โดยการสอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียนผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เพื่อแสดงให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณ			

		เป็นไปอย่างคุ้มค่า ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้			
การป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล	100.00	นำมาตรการการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่มาวิเคราะห์ทบทวน แก้ไขและนำมาถือปฏิบัติ พร้อมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ และจัดทำคู่มือจริยธรรม แจกจ่ายให้กับเจ้าหน้าที่ส่วนกลางและภูมิภาค รวมทั้งจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมสร้างการรับรู้			

5. การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ยังคงรูปแบบการประเมินและข้อคำถามเช่นเดียวกับปี พ.ศ. 2564 ทั้งนี้ ได้เพิ่มการข้อคำถามการประเมิน OIT เกี่ยวกับการประกาศนโยบาย No gift policy ของหน่วยงาน และมีปฏิทินการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอน	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ช่วงเตรียมความพร้อมประเมิน										
การเผยแพร่ปฏิทินและคู่มือการประเมิน	↔									
ช่วงดำเนินการประเมิน										
การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ		↔↔								
การนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก		↔↔								
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด IIT / EIT				↔↔↔↔						
การตอบแบบวัด OIT				↔↔↔↔						
การตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT						↔↔				
การชี้แจงเพิ่มเติมและยืนยันผลแบบวัด OIT							↔↔↔↔			
ประมวลผลการประเมินและจัดทำรายงาน								↔↔		
ช่วงเผยแพร่ผลการประเมิน										
การประกาศและเผยแพร่รายงานผลการประเมิน									↔↔	

6. สรุปข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี 2564 ตามข้อตัวชี้วัดต่างๆ ภายใต้บริบทการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน สปท. ได้พิจารณาจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ดังนี้

6.1 การสร้างความชัดเจนในทิศทางและนโยบายด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานแก่บุคลากร โดยผู้บริหารหน่วยงาน มีการประกาศเจตนารมณ์และสื่อสารนโยบายด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การต่อต้านการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน รวมถึงในภาพกระทรวงพลังงาน อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องตามวาระโอกาส รวมทั้งนโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัลในทุกเทศกาล (No gift policy) ซึ่งเป็นกิจกรรมในปี 2565 ตามแผนปฏิรูปประเทศ

6.2 ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้แก่บุคลากรในประเด็นด้านการใช้จ่ายงบประมาณและการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จากผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนน 90.64 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน 85.66 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี 2563 แต่ยังคงต้องให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการให้ความรู้เกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของทางราชการ เนื่องจากบุคลากรส่วนกลางจำนวนมากยังไม่ทราบกฎ ระเบียบและขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้อง ซึ่งสามารถดำเนินการโดยผู้บริหารเจ้าหน้าที่ในการประชุมติดตามงานรายเดือนหรือการประชุมร่วมของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน รวมถึงผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากร สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์การประเมินส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

6.3 ปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสาร/การให้บริการประชาชน เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เกิดการระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปรับรูปแบบเป็นการทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) และให้บริการประชาชนการผ่านติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์หรือช่องทางออนไลน์ ซึ่งอาจไม่สามารถอำนวยความสะดวกหรือตอบสนองต่อผู้รับบริการได้เต็มที่ ส่งผลให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ลดลงจากปี 2563 อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งมีแนวทางพัฒนาโดยเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารให้ชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน หลากหลายช่องทาง นอกจากนี้ ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงชี้แจงตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน เพื่อสร้างความพึงพอใจ ความโปร่งใส และเสริมสร้างภาพลักษณ์แก่หน่วยงาน โดยปัจจุบัน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน อยู่ระหว่างจัดทำเว็บไซต์กระทรวงพลังงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ขึ้นใหม่ ซึ่งคาดว่าจะเปิดใช้งานได้ภายในเดือนเมษายน 2565