

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการเว็บไซต์

ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 226 คน บนเว็บไซต์ ops.energy.go.th

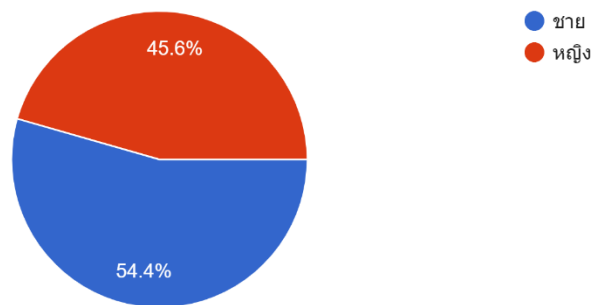
เพศของผู้ตอบแบบสำรวจ

มีจำนวน

- ชาย จำนวน 123 คน
- หญิง จำนวน 103 คน

เพศ

คำตอบ 226 ข้อ

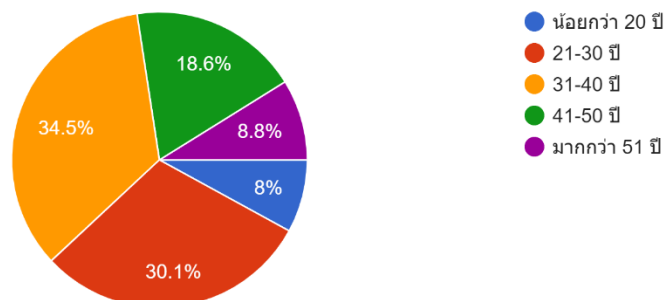


ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ

- น้อยกว่า 20 ปี จำนวน 18 คน
- 21-30 ปี จำนวน 68 คน
- 31-40 ปี จำนวน 78 คน
- 41-50 ปี จำนวน 42 คน
- มากกว่า 51 ปี จำนวน 20 คน

อายุ

คำตอบ 226 ข้อ

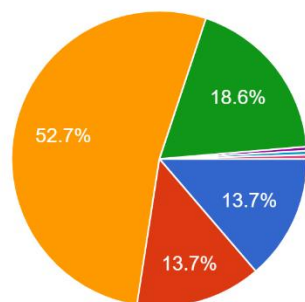


อาชีพของผู้ตอบแบบสำรวจ

- บุคคลทั่วไป จำนวน 31 คน
- นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 31 คน
- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 119 คน
- พนักงานเอกชน จำนวน 42 คน
- อื่น ๆ จำนวน 3 คน

อาชีพ

คำตอบ 226 ข้อ



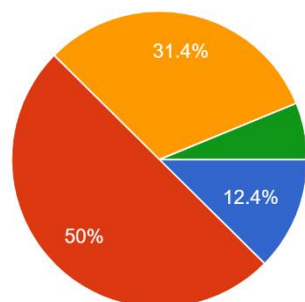
- บุคคลทั่วไป
- นักเรียน/นักศึกษา
- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- พนักงานเอกชน
- พนักงานราชการ
- พนักงานราชการเฉพาะกิจ
- จ้างเหมาบริการ

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ

- ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน
- ปริญญาตรี จำนวน 113 คน
- ปริญญาโท จำนวน 71 คน
- สูงกว่าปริญญาโท จำนวน 14 คน

ระดับการศึกษา

คำตอบ 226 ข้อ



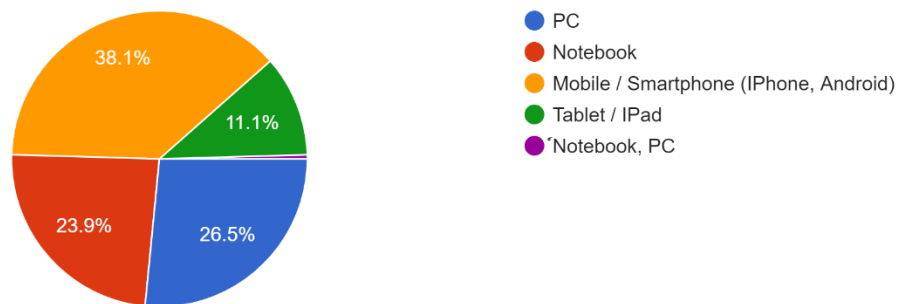
- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- สูงกว่าปริญญาโท

ประเภทของอุปกรณ์ในการใช้เยี่ยมชม Website ของผู้ตอบแบบสำรวจ

- PC จำนวน 60 คน
- Notebook จำนวน 54 คน
- Mobile / Smartphone (iPhone, Android) จำนวน 86 คน
- Tablet / iPad จำนวน 25 คน
- อื่น ๆ จำนวน 1 คน

ใช้อุปกรณ์ชนิดใดในการเยี่ยมชม Website

คำตอบ 226 ข้อ

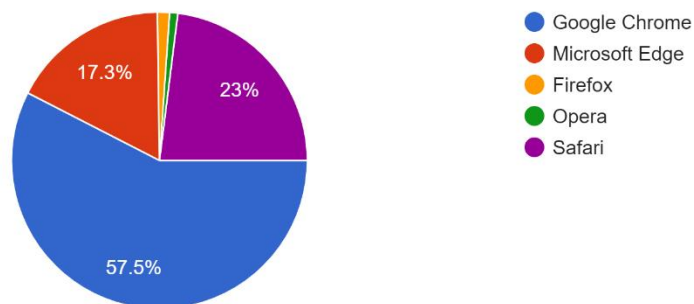


ประเภทของ Web Browser ในการใช้เยี่ยมชม Website

- Google Chrome จำนวน 130 คน
- Microsoft Edge จำนวน 39 คน
- Firefox จำนวน 3 คน
- Opera จำนวน 2 คน
- Safari จำนวน 52 คน

ใช้ Web Browser ใดในการเยี่ยมชม Website

คำตอบ 226 ข้อ

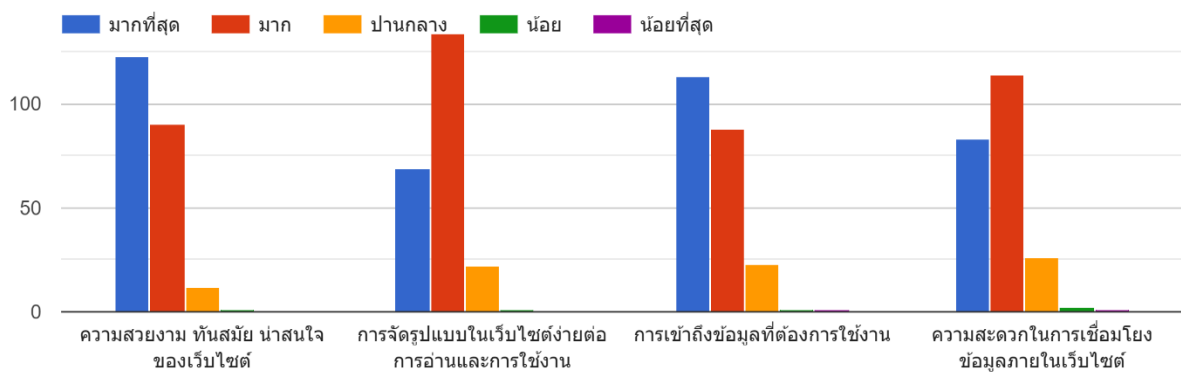


ระยะเวลาในการเข้าใช้เยี่ยมชม Website ของผู้ตอบแบบสำรวจ

- น้อยกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 72 คน
- 1-5 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 104 คน
- 6-10 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 39 คน
- มากกว่า 10 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 11 คน

กราฟแสดงผลความพึงพอใจการสำรวจด้านการออกแบบ และความสะดวกในการใช้งาน

ด้านการออกแบบ และความสะดวกในการใช้งาน



กราฟแสดงผลความพึงพอใจด้านการสำรวจด้านคุณภาพของเนื้อหา และรายละเอียด

ด้านคุณภาพของเนื้อหา รายละเอียด

