

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

ศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน ได้จัดเตรียมช่องทางการให้บริการประชาชนหลากหลายช่องทางเพื่อเป็นการให้บริการข้อมูล ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามของประชาชน โดยมีรายละเอียดการให้บริการ ดังนี้

๑. การให้บริการผ่านทางอีเมล

ข้อมูลสถิติผู้ติดต่อผ่านช่องทางการให้บริการผ่านอีเมล servicelink@energy.go.th รวมทั้งสิ้น ๑๒๖ อีเมล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทการให้บริการ	ประเภทผู้ติดต่อ	จำนวน/ฉบับ					
		ปี ๒๕๖๔			ปี ๒๕๖๕		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
การบริการหลัก ได้แก่							
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลักและบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น พลังงานทดแทน การติดตั้งโซลาร์เซลล์ น้ำมันB๑๐ LNG NGV และการขอรับใบอนุญาต ราคาน้ำมัน เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๗	๒	๒	๖	๗	๖
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่ - งานสารบรรณรับ-ส่งหนังสือ - ติดต่อบุคลากรในสังกัด	ประชาชนทั่วไป /เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒๒	๑๘	๑๕	๑๒	๗	๑๐
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับและส่งต่อเรื่องให้กับกองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	๑	-	๑	-	๒	๒
๔. อื่นๆ เช่น นักศึกษาฝึกงาน เสนอนวัตกรรม	ประชาชนทั่วไป	-	-	๒	-	๑	๓
รวมทั้งสิ้น		๓๐	๒๐	๒๐	๑๘	๑๗	๒๑

๒. การให้บริการทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๐ ๗๐๐๐

ข้อมูลสถิติผู้ที่ติดต่อผ่านช่องทางบริการทางโทรศัพท์ รวมทั้งสิ้น ๖๓๔ สาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทการให้บริการ	ประเภทผู้ติดต่อ	จำนวน/สาย					
		ปี ๒๕๖๔			ปี ๒๕๖๕		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
การบริการหลัก ได้แก่							
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลักและบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น พลังงานทดแทน การติดตั้งโซลาร์เซลล์ น้ำมันB๑๐ LNG NGV การขอรับใบอนุญาต ราคาน้ำมัน เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๔๑	๕๙	๕๕	๖๙	๕๕	๖๑
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่ - งานสารบรรณรับ-ส่งหนังสือ - ติดต่อบุคลากรในสังกัด	ประชาชนทั่วไป /เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒๕	๔๐	๒๘	๒๕	๒๒	๓๘
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับและส่งต่อเรื่องให้กับกองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	๒	-	๔	๓	๑	๑
๔. อื่นๆ เช่น การสมัครงาน สมัครสอบ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ การขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า การอบรม En-Camp โครงการคนละครึ่ง กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และข้อเสนอแนะ	ประชาชนทั่วไป	๑๔	๒๒	๑๙	๑๔	๗	๒๘
รวมทั้งสิ้น		๘๒	๑๒๑	๑๐๖	๑๑๑	๘๕	๑๒๙