



กระทรวงพลังงาน
MINISTRY OF ENERGY

คำแนะนำในการร้องเรียน

เรื่องทุจริต

คู่มือสำหรับประชาชน



พระราโชวาท

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน

๑ เมษายน ๒๕๖๒



ข้าราชการมีสิ่งสำคัญที่ควรยึดมั่นอยู่ ๒ อย่าง.

อย่างหนึ่งคือผลประโยชน์ของแผ่นดิน อีกอย่างหนึ่งคือ
ความถูกต้องเป็นธรรม. ผลประโยชน์ของแผ่นดินเป็นเป้าหมาย
สูงสุดของการปฏิบัติราชการ ส่วนความถูกต้องเป็นธรรม
เป็นทั้งรากฐานและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายนั้น.

พระที่นั่งอัมพรสถาน พระราชวังดุสิต
วันที่ ๒๙ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๖๒

คำนำ

ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มุ่งเน้นให้ภาครัฐมีธรรมาภิบาล เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา รวมถึงสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติดังมีขอบข่ายสิ้นเชิง

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน ซึ่งเป็นกลไกหนึ่งในการป้องกันการทุจริตของส่วนราชการระดับกระทรวง ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการร่วมเฝ้าระวังการทุจริต จึงได้จัดทำคู่มือให้คำแนะนำในการร้องเรียนเรื่องทุจริตสำหรับประชาชน โดยแนะนำวิธีการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เพื่อป้องปรามการทุจริตของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน และเสริมสร้างค่านิยมการไม่ทนต่อการทุจริตให้กับประชาชน

หวังว่าคู่มือเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนที่ต้องการเห็นหน่วยงานรัฐปราศจากการทุจริต และร่วมเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวังการทุจริต เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้กับหน่วยงานภาครัฐ สมดังเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงพลังงาน

ส่วนราชการในสังกัด **กระทรวงพลังงาน**

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

สำนักงานพลังงานจังหวัด 76 จังหวัด

กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ

กรมธุรกิจพลังงาน

กรมพัฒนาพลังงานทดแทน
และอนุรักษ์พลังงาน

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงพลังงาน

ที่มา

มติ ครม.
24 ก.ค. 2555

ให้มีการจัดตั้ง ศปท. ขึ้น
ในสำนักงานปลัดกระทรวง
ทุกกระทรวง

กฎกระทรวง
กระทรวงพลังงาน
20 มิ.ย. 2556

แบ่งส่วนราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน
จัดตั้ง ศปท. กระทรวงพลังงาน

มติ ครม.
12 ก.ค. 2559

มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพ
การปฏิบัติราชการของ ศปท.

กำหนดให้มี

- รองหัวหน้า ศปท.
- หัวหน้ากลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

บทบาทภารกิจ

- เสนอแนะแก่ปลัดกระทรวงพลังงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประสานงาน เร่งรัด และกำกับให้ส่วนราชการในกระทรวงพลังงานดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ
- รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในกระทรวงพลังงาน และส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- คุ้มครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงพลังงาน

มาตรการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 27 มีนาคม 2561

“...ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อรับทราบทันทีและให้พิจารณาดำเนินการทางวินัยหรือทางอาญาโดยเร็วซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 30 วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีเหตุน่าเชื่อถือ และเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราวเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณีที่เป็นเรื่องร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี...”

แผนผังตามมาตรการ 27 มีนาคม 2561

ขั้นตอนการดำเนินการ

ร้องเรียน

กรณีมีเรื่อง
ร้องเรียน
ทุจริต

ดำเนินการ
ตรวจสอบข้อ
เท็จจริงแล้วเสร็จ
ภายใน 7 วัน

พิจารณาดำเนินการ
ทางวินัยหรือทาง
อาญาโดยเร็ว
ซึ่งจะต้องให้เสร็จ
ภายใน 30 วัน

ในกรณีที่ เป็นเรื่องร้ายแรง
หรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่น
และไว้วางใจของประชาชน

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว
พบว่า มีเหตุน่าเชื่อถือ และเป็น
กรณีที่ทำให้เกิดความเสียหาย
แก่ราชการหรือทำให้เกิดความ
เดือดร้อนแก่ประชาชน

ให้เสนอให้มีการย้าย หรือโอนไปแต่งตั้ง
ให้ดำรงตำแหน่งในอัตรา
กำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษใน
สำนักนายกรัฐมนตรี

แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุป
ความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นชี้มูลความผิด
ให้ พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือ
เจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง

ไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว
เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ และป้องกัน
การกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบ

การร้องเรียนเรื่องทุจริต

กระทรวงพลังงาน

ไฟฟ้าระวัง

ทุจริต

สร้างจิตสำนึก

การทุจริตต่อหน้าที่

ทุจริตต่อหน้าที่ หมายความว่า ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือกระทำการอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการหรือความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรมตามประมวลกฎหมายอาญาหรือตามกฎหมายอื่น

ที่มา : พ.ร.บ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561

ตัวอย่าง

การกระทำทุจริตต่อหน้าที่

ทุจริตในการอนุมัติ อนุญาต

- เรียกรับสินบน
- เตะนาตึงเรื่องให้ช้าโดยไม่มีเหตุอันสมควร

การทุจริตในการซื้อจัดจ้าง

- ล็อกสเปค
- พิจารณาไม่ตรงหลักเกณฑ์
- กลับแก้งไม่ตรวจรับงาน

ยกยอกทรัพย์สินราชการ

- ใช้รถราชการไปส่วนตัว
- นำครุภัณฑ์ไปใช้ส่วนตัวที่บ้าน
- เบิกจ่ายเท็จ

ทุจริตในงานบุคคล

- สรรหาบุคคลไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์
- ช้อขายตำแหน่ง

การเขียนคำกล่าวหาร้องเรียน

ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

1. ชื่อ สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล (ถ้ามี) ของผู้ร้องเรียนหรือประสพณ์แจ้งข้อมูลการทุจริต

2. ชื่อ สกุล ตำแหน่ง สังกัด ของเจ้าหน้าที่ซึ่งถูกร้องเรียน หากไม่ทราบ ให้ระบุข้อเท็จจริงเพียงพอให้ทราบว่า เป็นการกระทำของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ใด

3. ระบุข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับ ข้อร้องเรียนการทุจริต โดยมีสาระสำคัญเพียงพอที่จะเข้าใจได้ อาทิ

- การกระทำความผิดเกิดขึ้นเมื่อใด
- มีขั้นตอนรายละเอียดการกระทำความผิดอย่างไร
- มีพยานเอกสารหลักฐานในเบื้องต้น
- มีพยานบุคคลอื่น ที่สนับสนุนในเรื่องที่ร้องเรียน

การเปิดเผยชื่อผู้ร้อง-บัตรสนเท่ห์

ควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับ

ชื่อ สกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล

ของผู้กล่าวหาหรือเรียนที่**สามารถติดต่อได้**

เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับเพื่อยืนยันการกล่าวหาหรือเรียน
หรือเพื่อขอทราบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมให้ชัดเจนสามารถดำเนินการ
ต่อไปได้ หรือเพื่อรายงานผลให้ท่านทราบ

โดย ศปก. จะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับอย่างที่สุด

กรณีที่ไม่ระบุชื่อผู้ร้องเรียน ถือว่าเป็น **บัตรสนเท่ห์**

ศปก. จะดำเนินการพิจารณารายละเอียดตามที่
ระบุในข้อร้องเรียน หากมีข้อมูลไม่เพียงพอที่จะตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงหรือบ่งชี้พฤติการณ์ทุจริตของเจ้าหน้าที่ ให้อยู่
ในดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาว่าจะรับเรื่องดังกล่าวไว้
พิจารณาหรือไม่

การยื่นข้อร้องเรียนการทุจริต

1. แจ้งด้วยตนเองที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงพลังงาน (ดูแผนที่ที่ตั้งหน่วยงาน หน้า 17)
2. ส่งจดหมายถึงหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
ตามที่อยู่ดังนี้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงพลังงาน 555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์
อาคารบี ชั้น 3 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กทม. 10900
วงเล็บมุมซองด้านล่างขวามือ (ข้อร้องเรียน)
3. หากประสงค์จะร้องเรียนผู้บริหาร ให้ร้องเรียนที่สำนักงานป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เลขที่ 361 ถ.นนทบุรี
ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนการทุจริต

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน

ขั้นตอนที่ 1

คำร้องเรียนการทุจริตของผู้ร้อง

1. ให้ข้อมูลชัดเจนทั้งผู้ร้อง และ ผู้ที่ถูกร้อง พร้อมรายละเอียดพฤติการณ์การทุจริตเพียงพอที่จะดำเนินการต่อได้
2. กรณีหลายบุคคลร่วมกันร้องเรียน ให้ลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียนทุกคน ระบุหมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละคนและสถานที่ติดต่อที่สะดวก
3. แนบพยานหลักฐานเอกสาร/วัตถุ (ถ้ามี)
4. หากประสงค์ให้ ศปท. ปกปิด ชื่อ นามสกุล และที่อยู่ โปรดระบุ

ทั้งนี้หากผู้ร้องไม่สะดวกในการเรียบเรียงเรื่องที่จะร้องเรียน สามารถเดินทางมาบอกเล่าด้วยวาจาเพื่อให้เจ้าหน้าที่ ศปท. สรุปคำร้องเรียน และให้ผู้ร้องตรวจสอบพร้อมลงนามกำกับเป็นลายลักษณ์อักษรต่อไป

แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนการทุจริต

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน

ขั้นตอนที่ 2

การรับข้อร้องเรียนการทุจริต

1. งานสารบรรณกองกลาง ลงทะเบียนรับเรื่องภายในวันทำการที่รับเรื่อง หรือช้าที่สุดภายในวันทำการถัดไป และส่งให้เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมาย ของ สปท. เพื่อพิจารณาทันที
2. ผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ขอติดตามเรื่อง ให้ประสานที่ สปท.

ขั้นตอนที่ 3

การพิจารณาข้อร้องเรียน

สปท. จะพิจารณาข้อร้องเรียนก่อนส่งดำเนินการ ดังนี้

กรณีที่ 3.1 ข้อมูลครบถ้วนชัดเจน



ชื่อที่อยู่ผู้ร้องชัดเจน



ข้อร้องเรียนหลักฐานชัดเจน



ร้องเรียนทุจริตของบุคลากรในกระทรวงพลังงาน

การดำเนินการ : **ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง**

แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนการทุจริต

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน

กรณีที่ 3.2 ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง แต่มีหลักฐานการทุจริตชัดเจน



ชื่อที่อยู่ผู้ร้องชัดเจน



ข้อร้องเรียนหลักฐานชัดเจน



ร้องเรียนทุจริตของบุคลากรในกระทรวงพลังงาน

การดำเนินการ : พิจารณารับเรื่องไว้โดยอนุโลม
และส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรณีที่ 3.3 ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่



ชื่อที่อยู่ผู้ร้องชัดเจน



ข้อร้องเรียนหลักฐานชัดเจน



ร้องเรียนทุจริตของบุคลากรในกระทรวงพลังงาน

การดำเนินการ : ส่งให้กองตรวจราชการ (กตร.)
ดำเนินการต่อ

กรณีที่ 3.4 ไม่มีรายละเอียดเพียงพอให้ตรวจสอบเพิ่มเติม



ชื่อที่อยู่ผู้ร้องชัดเจน



ข้อร้องเรียนหลักฐานชัดเจน



ร้องเรียนทุจริตของบุคลากรในกระทรวงพลังงาน

การดำเนินการ : พิจารณายutoriเรื่อง

แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนการทุจริต

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน

ขั้นตอนที่ 4 การส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- 4.1 สรุปประเด็นข้อร้องเรียนให้หัวหน้า สปท.พิจารณา
- 4.2 หัวหน้า สปท. ลงนามถึงหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง
และแจ้งผู้ร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 5 การติดตามเรื่องร้องเรียน

- 5.1 ติดตามความคืบหน้าการดำเนินการข้อร้องเรียนที่ส่งให้
หน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานดำเนินการทุก 3 เดือน
- 5.2 แจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ขั้นตอนที่ 6 การยุติเรื่องร้องเรียน

- 6.1 เมื่อได้ผลการสอบสวน ให้รายงานให้หัวหน้าทราบพร้อม
ทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- 6.2 เก็บรักษาเรื่องไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับ
- 6.3 สรุปผลการดำเนินการให้ปลัดกระทรวงพลังงานทราบ
รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

แผนที่และการเดินทาง

แผนที่ตั้ง



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน
555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น 3
ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กทม. 10900

การเดินทาง

รถเมล์ สายที่ผ่าน 3 29 52 69 77 134 187 191 504 510
รถไฟฟ้า BTS ลงสถานีหมอชิต หรือ สถานีห้าแยกลาดพร้าว
รถไฟฟ้า MRT ลงสถานีจตุจักร หรือ สถานีพหลโยธิน
Google Map พิมพ์ “กระทรวงพลังงาน”

ประกาศกระทรวงพลังงาน

นโยบายการรับข้อร้องเรียนทุกรูปแบบ



ประกาศกระทรวงพลังงาน

เรื่อง นโยบายการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่ของบุคลากร

กระทรวงพลังงาน และส่วนราชการในสังกัด

กระทรวงพลังงาน ยึดมั่นที่จะปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และคาดหวังว่าผู้บริหารและบุคลากรทุกคน จะยึดมั่นและปฏิบัติตามในหลักการดังกล่าว จึงได้กำหนดนโยบายการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่ของบุคลากรของกระทรวงพลังงานและส่วนราชการในสังกัด มาใช้ปฏิบัติเพื่อเป็นช่องทางให้ผู้บริหาร บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน สามารถร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตต่อหน้าที่ของบุคลากร

๑. วัตถุประสงค์เพื่อ

๑. สนับสนุนให้ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนของกระทรวงพลังงานและส่วนราชการในสังกัดตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน ร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตต่อหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของกระทรวงพลังงานและส่วนราชการในสังกัด

๒. กำหนดช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริต เพื่อช่วยให้ผู้ร้องเรียน และบุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถให้ข้อมูลได้อย่างมั่นใจ

๓. ให้ความคุ้มครองบุคลากรที่ได้อ้างอิงและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริต ไม่ให้ถูกคุกคาม ช่มชู้ เปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

๔. ป้องปรามการกระทำผิดและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในกระทรวงพลังงานและส่วนราชการในสังกัด และช่วยให้สามารถตรวจพบและลดความเสียหายจากการกระทำผิดหรือการทุจริต

๕. ส่งเสริมภาพลักษณ์ สร้างวัฒนธรรมในการทำงาน และจริยธรรมที่ดีของกระทรวงพลังงาน และส่วนราชการในสังกัด

๒. ขอบเขต

นโยบายนี้ให้ใช้บังคับกับผู้บริหารและบุคลากรทุกคนของกระทรวงพลังงาน และส่วนราชการในสังกัด

๓. คำนิยาม

การทุจริตต่อหน้าที่ หมายถึง ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามิได้ตำแหน่งหรือหน้าที่ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

ผู้ร้องเรียน หมายถึง ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการกระทำตามที่ร้องเรียน ผู้ที่ได้รับมอบฉันทะให้ร้องเรียนแทน ผู้จัดการแทนผู้ร้องเรียน ผู้พบเห็นหรือทราบเบาะแสในเรื่องข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนซึ่งกล่าวหาบุคลากรของกระทรวงพลังงานและส่วนราชการในสังกัด กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญประกอบด้วย ชื่อและที่อยู่ผู้ร้องเรียน ชื่อเจ้าหน้าที่ ตำแหน่งและสังกัดของเจ้าหน้าที่ซึ่งถูกร้องเรียน รายละเอียดเกี่ยวกับข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนพอสมควร กรณีข้อร้องเรียนเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับดำเนินการเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

กระทรวงพลังงานและส่วนราชการในสังกัด หมายถึง สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ กรมธุรกิจพลังงาน กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน และสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ผู้บริหาร หมายถึง ปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง ผู้ตรวจราชการกระทรวง อธิบดี รองอธิบดี หรือเทียบเท่าของกระทรวงพลังงานและส่วนราชการในสังกัด

บุคลากร หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกระทรวงพลังงานและส่วนราชการในสังกัด

๔. หน้าที่และความรับผิดชอบ

ผู้บริหาร

๑. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ตลอดจนสอดส่องดูแลและส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณ ระเบียบ ข้อบังคับและนโยบายต่างๆ ของหน่วยงาน

๒. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิผลเพื่อป้องกันการกระทำผิดและการทุจริตในส่วนงานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ รวมถึงทำความเข้าใจลักษณะของการกระทำผิดและการทุจริตใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงานของตนเอง และตระหนักถึงความผิดปกติที่บ่งชี้ถึงการกระทำผิดหรือการทุจริต

๓. ทำให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนในหน่วยงานได้รับทราบนโยบายฉบับนี้

๔. สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ร้องเรียนในการแจ้งข้อร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต

บุคลากร

๑. รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้

๒. แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาในสายงานทราบและหรือตามช่องทางที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้โดยทันที หากพบเห็นหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำผิดหรือการทุจริตเกิดขึ้น

๓. ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่ทำหน้าที่สอบสวนเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต

๕. การแจ้งข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตต่อหน้าที่

ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่เห็นว่าเหมาะสม ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน

๒. ส่งจดหมายถึงหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ตามที่อยู่ดังนี้

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน

๕๕๕/๒ อาคารเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ ชั้น ๓

ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐

โดยวงเล็บที่มุมของด้านล่างขวามือว่า (ข้อร้องเรียน)

๓. กรณียังมีผู้บริหาร ให้ร้องเรียนที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเลขที่ ๓๖๑ ถนนนันทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๕๒๘ ๔๘๐๐-๑๐

๖. การดำเนินการเกี่ยวกับการรับ การพิจารณา และการเสนอข้อร้องเรียน

ให้ถือปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่แนบท้ายประกาศนี้

๗. การรักษาความลับ

ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่ ต้องเก็บรักษาความลับข้อมูลที่ได้มาไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด เว้นแต่การเปิดเผยตามความจำเป็นในการปฏิบัติงานเท่านั้น หรือเป็นการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด

๘. การจัดทำทะเบียนและรายงาน

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน มีหน้าที่จัดทำทะเบียนรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่และจัดทำรายงานสรุปการรับแจ้งข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่ทั้งหมดของกระทรวงพลังงานและส่วนราชการในสังกัด ให้ปลัดกระทรวงพลังงานทราบเป็นประจำอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

๙. การทบทวนนโยบาย

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน จะทบทวนและปรับปรุงนโยบายฉบับนี้ตามความจำเป็นและเหมาะสม อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐



(นายอารีพงศ์ ภู่ชอุ่ม)

ปลัดกระทรวงพลังงาน

แบบฟอร์มรับเรื่องราวเรียนทุกข์ร้อน

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน

แบบแจ้งข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่

เขียนที่ _____

วัน _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) _____

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เลขที่ _____ หมู่บ้าน _____ ซอย _____ หมู่ที่ _____

ถนน _____ แขวง/ตำบล _____ เขต/อำเภอ _____

จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ เบอร์โทรศัพท์บ้าน _____

เบอร์โทรศัพท์มือถือ _____ E-mail _____

ขอเรียนและกล่าวโทษ (ระบุชื่อบุคคลและพฤติการณ์หรือเหตุการณ์การกระทำ และพยานหลักฐาน ที่ร้องเรียนและการกล่าวโทษ) โดยละเอียด _____

_____ (สามารถเพิ่มเติมได้หน้าถัดไป)

มีความประสงค์ให้กระทรวงพลังงานดำเนินการ _____

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อเรียนดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าทราบแล้วว่าหากเป็นคำร้องที่ไม่สุจริตอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายได้

ลงชื่อ _____

(_____)

หมายเหตุ 1. โปรดแนบเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)

2. ในการติดต่อกับข้าพเจ้าให้ติดต่อหรือจดหมายไปบ้านเลขที่ _____

หมู่บ้าน _____ ซอย _____ หมู่ที่ _____ ถนน _____

แขวง/ตำบล _____ เขต/อำเภอ _____ จังหวัด _____

รหัสไปรษณีย์ _____ เบอร์โทรศัพท์บ้าน _____ เบอร์โทรศัพท์มือถือ _____

E-mail _____

จัดทำโดย ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน

นายสมบุรณ์ หนองแก้ว

รองปลัดกระทรวง

หัวหน้า สปท.

นายบุญมา ตรียสีลาพันธ์

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านยุทธศาสตร์พลังงาน

รองหัวหน้า สปท.

นายสุรพันธุ์ เล้าวิวัฒนา

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ สปท.

นางสาวจิตาภา จ้าววงศ์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เจ้าหน้าที่ สปท.

นางสาวชลลดา ส้มพูลทรัพย์

เจ้าหน้าที่ด้านวิชาการและประสานงาน

เจ้าหน้าที่ สปท.

“ มุ่งเน้นประชา กล้าคิดสร้างสรรค์
เชื่อมั่นทำได้ ร่วมใจเป็นทีม ”

“...ถ้าทุจริตแม้แต่ชนิดเดียว ก็ขอแข่งให้มีอันเป็นไป
พูดอย่างนี้หยาบคาย แต่ว่า ก็ขอให้มอันเป็นไป
แต่ถ้าไม่ทุจริต สุจริต และมีความตั้งใจมุ่งมั่น
สร้างความเจริญ ก็ขอให้ต่ออายุได้ถึง ๑๐๐ ปี
ส่วนคนไหนที่มีอายุมากแล้ว ขอให้แข็งแรง
ความสุจริตจะทำให้ประเทศไทยรอดพ้นอันตราย...”

“...ภายใน ๑๐ ปี เมืองไทยน่าจะเจริญ ข้อสำคัญคือ
ต้องหยุดการทุจริตให้สำเร็จ และไม่ทุจริตเสียเอง...”

พระราชดำรัส

พระบาทสมเด็จพระมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช

บรมนาถบพิตร

๘ ตุลาคม ๒๕๔๖