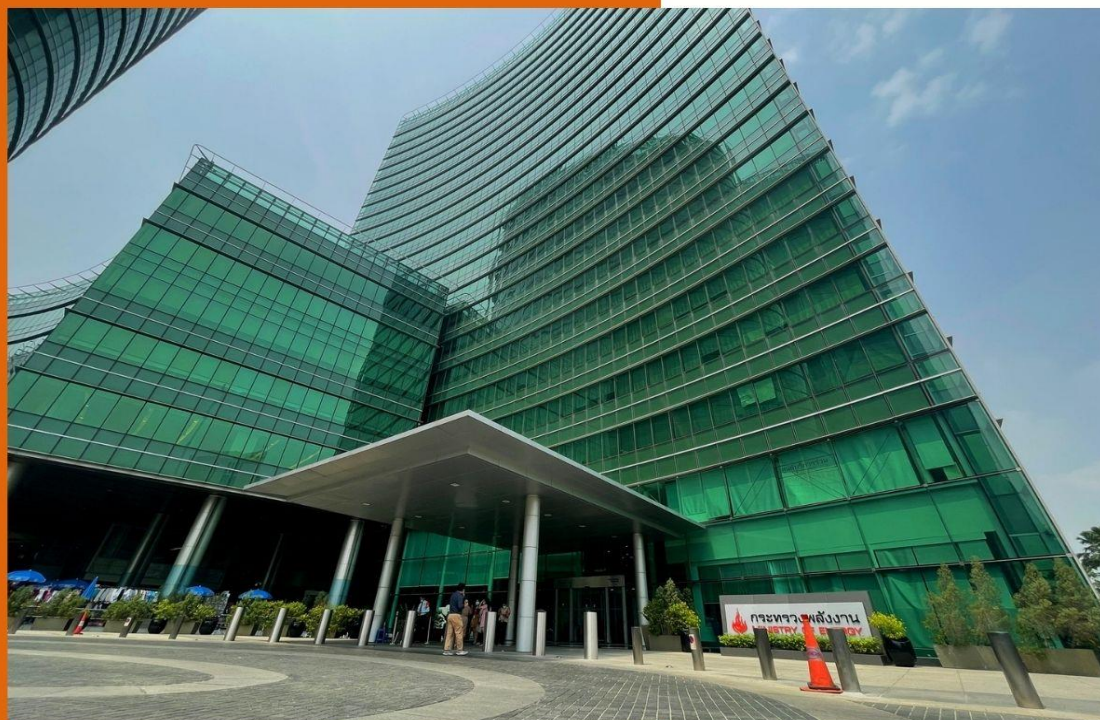


# กระทรวงพลังงาน

## Ministry of Energy

แนวทางในการดำเนินการร้องเรียน  
เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ



คู่มือสำหรับประชาชน



## ๑. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ประชาชนสามารถนำไปเป็นแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเป็นหลักฐานแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้แก่ผู้ใช้บริการและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิผล โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

## ๒. คำจำกัดความ

- **ศปท.พน.** หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (กระทรวงพลังงาน)
- **ทุจริต** หมายถึง การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น โดยในเอกสารนี้จะหมายถึงการทุจริตต่อหน้าที่ในภาครัฐ กล่าวคือ การกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้
  - การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
  - การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่ง หรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
  - การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
  - การกระทำอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรมตามประมวลกฎหมายอาญาหรือตามกฎหมายอื่น
- **ประพฤติมิชอบ** หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งในตำแหน่ง หรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรีที่มุ่งหมายจะควบคุมการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของราชการ ไม่ว่าจะการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย
- **เรื่องร้องเรียนทุจริต** หมายถึง เรื่องหรือข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และไม่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนตามกฎหมายระเบียบแบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

### ๓. ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### ➤ ยื่นร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ (Online)

- เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน <https://ops.energy.go.th> หัวข้อ ➔ บริการประชาชน ➔ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ➔ แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### ➤ ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่

- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน (ศปท.พน.) ชั้น ๒๓ ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคารบี กระทรวงพลังงาน

#### ➤ ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์

- ส่งไปรษณีย์ถึง หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน ตามที่อยู่ กระทรวงพลังงาน ๕๕๕/๒ ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น ๒๓ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กทม. ๑๐๕๐๐ วงเล็บมุมของด้านล่างขวามือ (ชื่อร้องเรียน)
- หากประสงค์จะร้องเรียนผู้บริหาร ให้ร้องเรียนที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เลขที่ ๓๖๑ ถ.นนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

\*หมายเหตุ : การแจ้งเบาะแส และการยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางดังกล่าว ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างที่สุด และได้รับการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน

### ๔. การเขียนคำกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### ผู้ร้องต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) ชื่อ - สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล (ถ้ามี) ของผู้ร้องเรียนหรือผู้ประสงค์แจ้งข้อมูลการทุจริต
- (๒) ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง และสังกัดของเจ้าหน้าที่ซึ่งถูกร้องเรียน หากไม่ทราบ ให้ระบุชื่อเท็จจริงที่เพียงพอให้ทราบว่าเป็นการกระทำของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ใด
- (๓) ระบุข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนการทุจริต โดยมีสาระสำคัญเพียงพอซึ่งสามารถเข้าใจได้ อาทิ

- (๓.๑) การกระทำความผิดเกิดขึ้นเมื่อใด (เวลา วัน เดือน ปี)
- (๓.๒) มีขั้นตอนรายละเอียดการกระทำความผิดอย่างไร
- (๓.๓) มีพยานเอกสารหลักฐานในเบื้องต้น
- (๓.๔) มีพยานบุคคลอื่น ที่สนับสนุนในเรื่องที่ร้องเรียน

(๔) กรณียื่นเรื่องด้วยตนเองและยื่นผ่านทางไปรษณีย์ ให้ลงลายมือชื่อ และเขียนชื่อ - สกุล ด้วยตัวบรรจง พร้อมแจ้งที่อยู่ และเบอร์ติดต่อให้ชัดเจน (เนื่องจากหน่วยงานจะติดต่อกับผู้ร้องเรียนโดยตรงตามที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น)

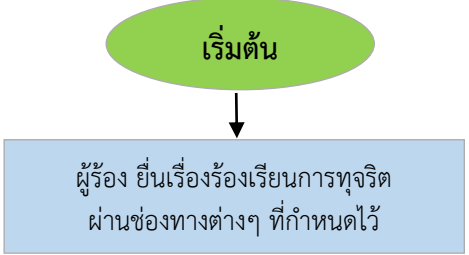
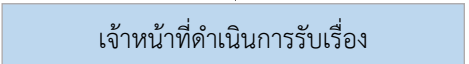
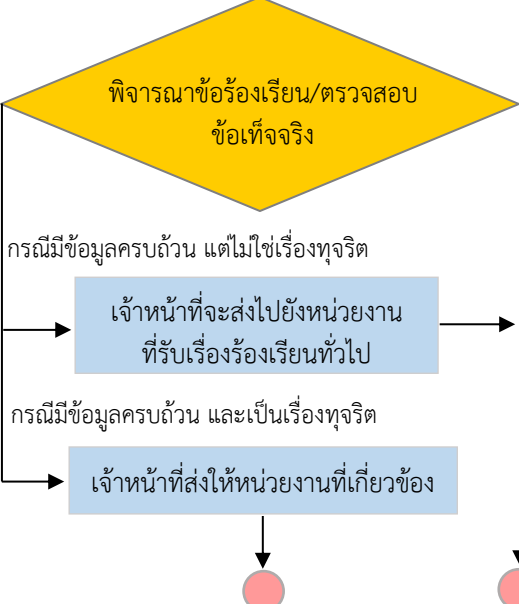
### ๕. หน่วยงานที่รับผิดชอบ


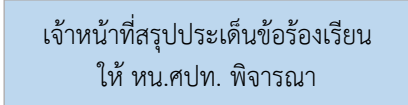
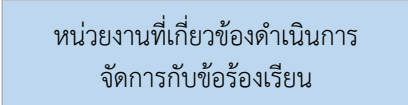
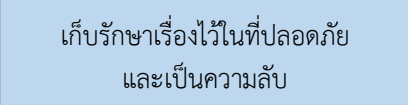
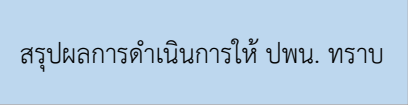
#### ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน (ศปท.พน.)

- กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- กลุ่มงานส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม

Work Flow

๖. กระบวนการ/ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ลำดับ	ผังกระบวนการ/ขั้นตอน	ระยะเวลา (วันทำการ)	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.			- ผู้ร้อง กรอกข้อมูลและรายละเอียดผ่านช่องทางที่เลือก กรณีมายื่นด้วยตนเองและผ่านไปรษณีย์ให้กรอกแบบฟอร์มโดยละเอียด และแนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง	
๒.		๑ วัน	- เจ้าหน้าที่นำเรื่องร้องเรียนการทุจริตส่งเข้าระบบสารบรรณ ศปท.พน. เพื่อดำเนินการลงทะเบียนรับเรื่อง และมอบหมายเจ้าหน้าที่ ศปท.พน. ดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน (ศปท.พน.)
๓.		๗ วัน	<p>เจ้าหน้าที่ ศปท. พิจารณาข้อร้องเรียนก่อนส่งดำเนินการ ดังนี้</p> <p>(๑) กรณีข้อมูลครบถ้วน ชื่อที่อยู่ผู้ร้อง ข้อร้องเรียนหลักฐานชัดเจน และเป็นการร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรภายในกระทรวงพลังงาน จะดำเนินการส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(๒) กรณีไม่ระบุชื่อผู้ร้อง แต่มีหลักฐานการทุจริต มีหลักฐานชัดเจน และเป็นการร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรภายในกระทรวงพลังงาน ให้พิจารณารับเรื่องไว้โดยอนุโลม และส่งไปหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(๓) กรณีไม่ใช่เรื่องร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ แต่ชื่อที่อยู่ผู้ร้องและข้อร้องเรียนหลักฐานชัดเจน จะส่งหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป (กตร.) ดำเนินการต่อ</p> <p>(๔) กรณีไม่มีรายละเอียดเพียงพอให้ตรวจสอบ เจ้าหน้าที่จะติดต่อผู้ร้องเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หากผู้ร้องไม่มีข้อมูลเพิ่มเติมให้ตรวจสอบ เจ้าหน้าที่จะทำการพิจารณายุติเรื่อง</p>	<p>*หมายเหตุ : กระบวนการในลำดับที่ ๒ - ๘ มีผู้รับผิดชอบ ดังนี้</p> <p>๑. จนท.ศปท.พน. (กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ) เป็นผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>๒. รอง หน.ศปท.พน. ควบคุมการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. หน.ศปท.พน. พิจารณาสั่งการและลงนามถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๔. หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในกระบวนการขั้นตอนการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน</p>

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน/ขั้นตอน	ระยะเวลา (วันทำการ)	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๔.		๑ - ๗ วัน	- เจ้าหน้าที่รายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานให้ผู้แจ้งทราบ โดยแจ้งผ่านช่องทางที่ผู้ร้องได้ระบุไว้ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ในกรณีที่เอกสารหลักฐานมีไม่เพียงพอต่อการตรวจสอบ	
๕.		๑ - ๓ วัน	- สรุปประเด็นข้อร้องเรียนการทุจริตให้ หน.ศปท. พิจารณา และลงนามถึงหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	
๖.		๓๐ วัน	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนตามกระบวนการ หากมีเหตุน่าเชื่อถือว่าเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต ให้พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการทางวินัยหรืออาญาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป พร้อมรายงานผลการดำเนินการไปยัง ศปท.พน. ทราบ	
๗.			- ศปท.พน. และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเก็บรักษาเรื่องไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับ	
๘.	 	๗ วัน	- สรุปผลการดำเนินการให้ ปพน. รับทราบ	

## ๗. ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

## ๘. เอกสารอ้างอิง/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ๘.๑ คู่มือสำหรับประชาชน คำแนะนำในการร้องเรียนเรื่องทุจริต กระทรวงพลังงาน
- ๘.๒ ประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง นโยบายการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่ของบุคลากรกระทรวงพลังงาน และส่วนราชการในสังกัด ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐
- ๘.๓ ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕
- ๘.๔ ประกาศกระทรวงพลังงาน และแนวทางการปฏิบัติ เรื่องการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ณ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕
- ๘.๕ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๘.๖ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๘.๗ กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พ.ศ. ๒๕๖๒

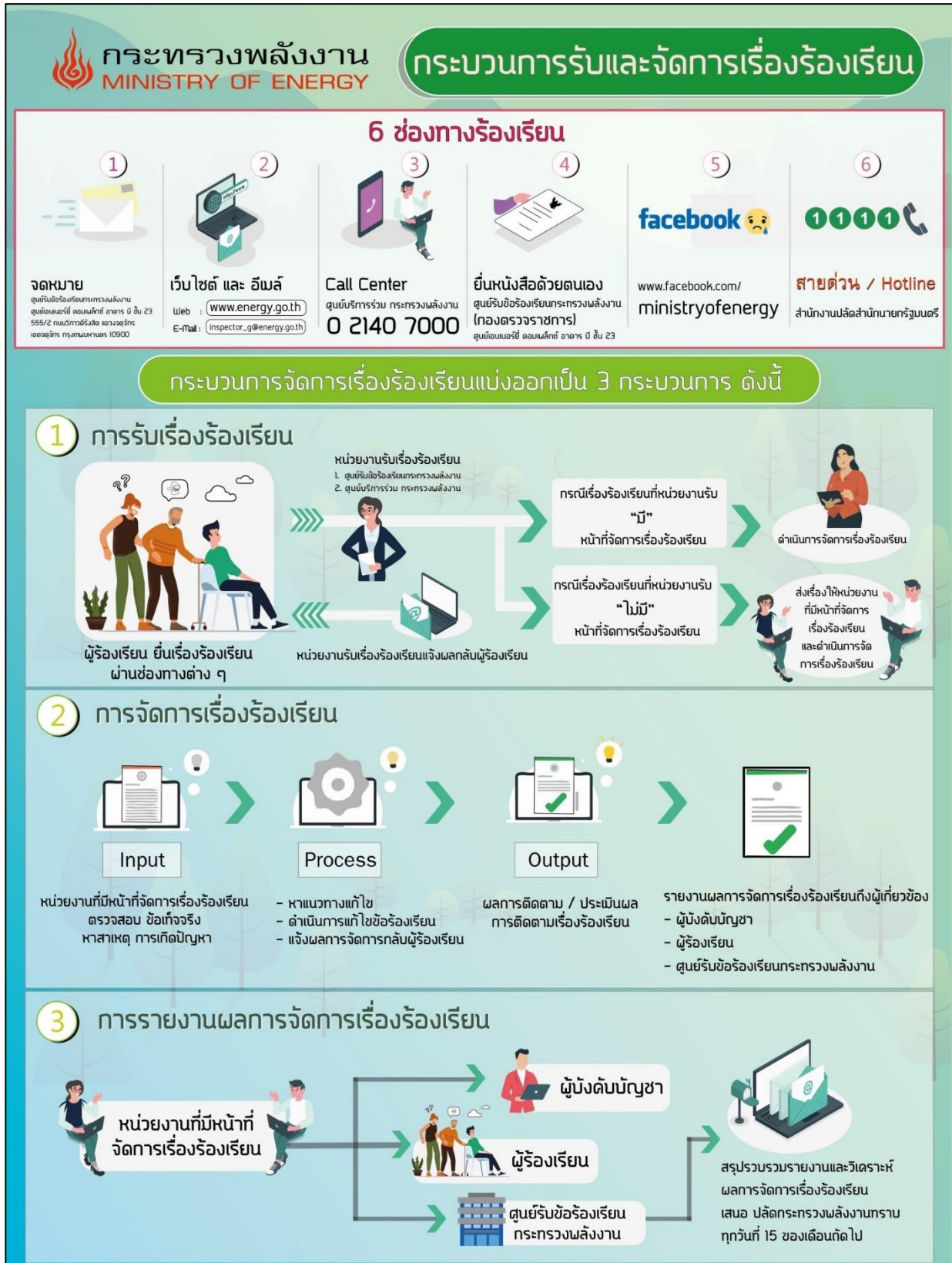
## ๙. แบบฟอร์มที่ใช้

- ๙.๑ แบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่

# ภาคผนวก



- ๑) กระบวนการขั้นตอนการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน <https://ops.energy.go.th> ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการคัดกรองเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน





## ๒) ตัวอย่างแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน

แบบแจ้งข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่

เขียนที่ \_\_\_\_\_  
วัน \_\_\_\_\_ เดือน \_\_\_\_\_ พ.ศ. \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) \_\_\_\_\_  
ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เลขที่ \_\_\_\_\_ หมู่บ้าน \_\_\_\_\_ ซอย \_\_\_\_\_ หมู่ที่ \_\_\_\_\_  
ถนน \_\_\_\_\_ แขวง/ตำบล \_\_\_\_\_ เขต/อำเภอ \_\_\_\_\_  
จังหวัด \_\_\_\_\_ รหัสไปรษณีย์ \_\_\_\_\_ เบอร์โทรศัพท์บ้าน \_\_\_\_\_  
เบอร์โทรศัพท์มือถือ \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

ข้อร้องเรียนและกล่าวโทษ (ระบุชื่อบุคคลและพฤติกรรมหรือเหตุการณ์การกระทำ และพยานหลักฐาน ที่ร้องเรียนและการกล่าวโทษ) โดยละเอียด \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (สามารถเพิ่มเติมได้หน้าถัดไป)

มีความประสงค์ให้กระทรวงพลังงานดำเนินการ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อเรียนดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าทราบแล้วว่าหากเป็นคำร้องที่ไม่สุจริตอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายได้

ลงชื่อ \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ )

หมายเหตุ 1. โปรดแนบเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)  
2. ในการติดต่อกับข้าพเจ้าให้ติดต่อหรือจดหมายไปบ้านเลขที่ \_\_\_\_\_  
หมู่บ้าน \_\_\_\_\_ ซอย \_\_\_\_\_ หมู่ที่ \_\_\_\_\_ ถนน \_\_\_\_\_  
แขวง/ตำบล \_\_\_\_\_ เขต/อำเภอ \_\_\_\_\_ จังหวัด \_\_\_\_\_  
รหัสไปรษณีย์ \_\_\_\_\_ เบอร์โทรศัพท์บ้าน \_\_\_\_\_ เบอร์โทรศัพท์มือถือ \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

หมายเหตุ : ใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นสำหรับผู้ร้องเรียน สามารถเพิ่มเติมรายละเอียดได้ตามความเหมาะสม

๓) ตัวอย่างระบบรับเรื่องร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

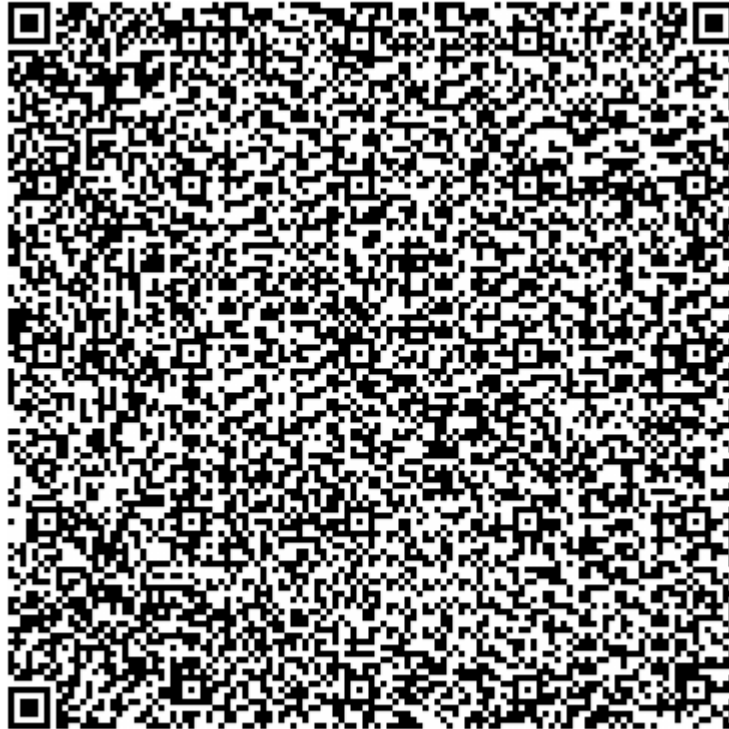
<https://ops.energy.go.th> หัวข้อ → บริการประชาชน → ร้องเรียน/ร้องทุกข์ → แจ้งเรื่อง  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

The screenshot shows a web form titled "แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ" (Form for reporting corruption and misconduct). The form is set against a background image of a wind turbine. At the top, there is a navigation menu with six items: 01. เครื่องมือ สป.พ.น., 02. แผนภาพการดำเนินงาน, 03. ประกาศ, 04. บริการประชาชน, 05. ข้อมูลพลังงาน, and 06. ข้อมูลนิคมอุตสาหกรรม. The form fields include: "ชื่อเรื่อง" (Subject) with the value "ข้อร้องเรียน", "เลขบัตรประชาชน" (ID Card No.), "ชื่อและนามสกุล" (Name and Surname), "จังหวัด" (Province) set to "กรุงเทพมหานคร" (Bangkok), "หมายเลขโทรศัพท์" (Phone No.), "อีเมล" (Email), "หมวดหมู่" (Category) set to "ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ" (Report corruption and misconduct), "ข้อความ" (Message) with the text "รายงานข้อร้องเรียน", and "ไฟล์แนบ" (Attachments). At the bottom, there are two buttons: "แจ้งเรื่อง" (Report) and "ยกเลิก" (Cancel).

๔) คู่มือสำหรับประชาชน คำแนะนำในการร้องเรียนเรื่องทุจริต



๕) ประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง นโยบายการรับซื้ออรรถเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่ของบุคลากรกระทรวงพลังงาน และส่วนราชการในสังกัด ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐



๖) ประกาศกระทรวงพลังงาน และแนวทางการปฏิบัติ เรื่องการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ณ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕



๗) พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม



๘) กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พ.ศ. ๒๕๖๒



\*\*\*หมายเหตุ : สามารถศึกษาแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ที่เว็บไซต์

<https://ops.energy.go.th/th/the-honest-will-of-the-executive>